

PRIVACY POLICY

SOCIALTOURIST Srl

Adresse: 6, via dei Pioppi

Kontakt: info@rivanuova.it Tel: +39 0861.797515 – Fax: +39 0861.797516

Web: www.rivanuova.com

Wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass die Europäische Verordnung 2016/679 (im Folgenden GDPR genannt) Normen in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen festlegt und das im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, sowie Vorschriften in Zusammenhang mit dem freien Verkehr solcher Daten, der dazu dient, die Rechte und die Grundfreiheiten der natürlichen Personen zu schützen und im Besonderen das Recht auf den Schutz der personenbezogenen Daten. Der freie Verkehr personenbezogener Daten in der Union kann weder beschränkt noch verboten werden aus Gründen, die zum Schutz natürlicher Personen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten relevant sind. Wir weisen also darauf hin, dass man unter „personenbezogenen Daten“ gemäß dem vorgenannten GDPR, jegliche Information verstanden wird, die Sie direkt oder indirekt betrifft, mit besonderer Berücksichtigung auf Kennzeichnungen wie den Namen, eine Kennnummer, Daten zum Aufenthaltsort, online Kennzeichnung oder auch eines oder mehrerer charakteristischer Elemente der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität. Hier werden außerdem die Durchführungsbestimmungen der Verwaltung der Webseite in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer wiedergegeben, die diese Internetseite besuchen und die Zugang zum reservierten Kundenbereich haben. Es handelt sich um ein Informationsblatt, das gemäß den Artikeln 13 – 14 des GDPR, denjenigen zugänglich gemacht wird, die mit den Webdienstleistungen von SOCIALTOURIST Srl interagieren, welche unter der Online-Adresse

www.rivanuova.com

zugänglich sind. Dieses Informationsblatt ist nur für die mit SOCIALTOURIST Srl in Bezug stehenden Webseiten zugänglich gemacht worden und nicht für andere Webseiten, die eventuell vom Nutzer über einen Link besucht wurden. In Folge der Konsultation dieser Webseite können Daten bezüglich identifizierter oder identifizierbarer Personen verarbeitet werden und das Informationsblatt ist auch dann gültig, wenn die Erfassung der personenbezogenen Daten auf andere Art zustande kam (durch einen Coupon oder auf andere Art).

Das Informationsblatt hat zum Ziel, einige wenige Mindestvoraussetzungen für die Erfassung personenbezogener Daten online (oder auch nicht online) festzulegen und im Besonderen die Durchführungsbestimmungen, die Zeiten und die Art der Informationen, die die Inhaber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl den Nutzern übermitteln müssen, wenn diese die Internetseite besuchen, ganz abgesehen vom Zweck der Web-Besuches.

1. IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DES INHABERS DER DATENVERARBEITUNG

Die Identität des Inhabers der Datenverarbeitung und seine Bezugsangaben, auch in der Kopfzeile des Informationsblattes nachzulesen, sind die folgenden:

- SOCIALTOURIST Srl
- Adresse: Via dei Pioppi, 6 - I - 64014 Martinsicuro (TE)
- Kontakt: info@rivanuova.it; Tel.: +39 0861 797515; Fax +39 0861 797516

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die mit dieser Webseite verbundene Datenverarbeitung findet bei dem obengenannten Sitz des Inhabers der Datenverarbeitung statt, in dem von der Geschäftsführung festgelegten Firmensitz der Internetseite und werden nur von zur Datenverarbeitung autorisiertem Personal gepflegt, oder auch gelegentlich von Wartungsbeauftragten. Keine vom Webdienst kommende Angabe wird veröffentlicht. Die personenbezogenen Daten, die der Nutzer übermittelt, wenn er Material zur geforderten Dienstleistung beantragt (oder auch, wenn es sich nur um Informationen handelt) werden verwendet, um den Anfragen des Nutzers nachzukommen und können Dritten nur weitergeleitet werden, wenn dies notwendig ist und wenn diese damit zusammenhängen und sachdienlich sind, um den vorgenannten Anfragen nachzukommen.

Die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die von den Benutzungsbedingungen der Internetseite geregelt sind, werden unter Einhaltung der allgemeinen Prinzipien der Notwendigkeit, Ordnungsmäßigkeit, Richtigkeit, der Sachdienlichkeit und ohne zu übertreiben, und im Besonderen findet die Datenverarbeitung in folgender Weise statt:

- A. Um vom Nutzer gestellte Fragen zu beantworten und Informationen zu liefern (die freigestellte, ausdrückliche und freiwillige Sendung elektronischer Post an die auf dieser Webseite angegebenen Adressen führt zu der darauf folgenden Erfassung der Adresse des Absenders, die zur Beantwortung der Anfrage notwendig ist, ebenso wie eventueller anderer, personenbezogener Daten, die in dem Schreiben enthalten sind), um den Nutzer hinsichtlich der von SOCIALTOURIST Srl oder seinen Partner gelieferten Dienstleistungen zu kontaktieren;
- B. Für die Erfassung von Lebensläufen, sowohl in Papier-, wie auch in elektronischer Form, die spontan von an der Mitarbeit mit SOCIALTOURIST Srl interessierten Kandidaten geliefert werden;
- C. Für den Service „Newsletter“, in den die Nutzer sich einschreiben können. Sollten die von den Nutzern gelieferten, personenbezogenen Daten durch die Einschreibung in den obengenannten Service geliefert worden sein, werden diese Daten nur dafür gebraucht, den Newsletter zuzuschicken und nicht an Dritte weitergegeben;
- D. Für die obligatorischen und gesetzlichen Registrierungen und Mitteilungen und unter denen die, welche sich auf die Pflicht zur Identifizierung und Mitteilung beziehen, die vom T.U.L.P.S. vorgesehen sind (einschließlich des Online-Check-in, der direkt vom Nutzer durchgeführt wird);
- E. Für die notwendigen und unabdingbaren Datenverarbeitungen betrieblicher, verwaltungstechnischer, buchhalterischer und andere Art, im Besonderen werden einige Daten für die gesetzlich vorgeschriebenen Registrierungen und Mitteilungen gebraucht;
- F. Für die Untersuchungen des Zufriedenheitsgrades des Kunden in Bezug auf die Leistungen und jede andere Art der Anfrage durch persönliche, telefonische durchgeführte Interviews oder durch die Versendung von Emails und SMS;
- G. Um den Bestimmungen des Dlgs [=Decreto legislativo = Gesetzesverordnung] 231/2007 nachzukommen, was die Geldwäschebekämpfung betrifft, zwecks der Verhütung und Bekämpfung der Nutzung des Wirtschafts- und Finanzsystems zur Geldwäsche und Finanzierung des Terrorismus;

PRIVACY POLICY

SOCIALTOURIST Srl

Adresse: 6, via dei Pioppi

Kontakt: info@rivanuova.it Tel: +39 0861.797515 – Fax: +39 0861.797516

Web: www.rivanuova.com

H. Vorbehaltlich der „Einwilligung des Kunden¹“, für die traditionelle Kontaktaufnahme (Postbriefe oder Anrufe von einer Telefonzentrale) und automatisierter Kontaktaufnahme (Email und SMS, MMS, sowie andere Arten von Kurznachrichten) für funktionelle Zwecke bei Geschäfts- und Werbeaktionen, wie geschäftliche Mitteilungen, Verkäufe, Versendung von Werbematerial oder für die Durchführung von Marktforschungen zu den angebotenen Dienstleistungen (als einfaches, nicht umfassendes Beispiel: Aktualisierung zu Initiativen, Angeboten und Werbeaktionen in Bezug auf Leistungen und Produkte, die die Tätigkeit von SOCIALTOURIST Srl betreffen und auf Dritte, mit denen diese Firma zusammenarbeitet, Programmen und Werbemaßnahmen, auch online, die auf die Belohnung und Bindung potenzieller Kunden abzielt.

Die juristische Basis der Datenverarbeitung ist im Codice Civile [= Bürgerliches Gesetzbuch] und im Codice del Consumatore [Verbrauchergesetzbuch] nachschlagbar.

3. RECHTMÄSSIGKEIT DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung ist rechtmäßig insoweit mindestens eine der vorgesehenen Bedingungen greift:

- Gemäß Art. 6, Absatz 1 Buchstabe b), c), f)
 - b) Die Datenverarbeitung ist zur Durchführung eines mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrags nötig, oder um eine gesetzliche Pflicht zu erfüllen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die vom Kunden selbst angefordert wurden;
 - c) Die Datenverarbeitung ist nötig, um eine gesetzliche Pflicht zu erfüllen, welcher der Betreiber SOCIALTOURIST Srl unterliegt;
 - f) Die Datenverarbeitung ist zur Verwirklichung des legitimen Interesses des Betreibers der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl nötig, (darunter z.B. die Verhinderung von Betrügereien oder Missbrauch zum Schaden unserer Webseite: Man kann es als legitimes Interesse ansehen, personenbezogene Daten zu direkten Marketingzwecken zu verarbeiten, so wie es aufgrund der Nr. 47 des GDPR in Erwägung gezogen wird) oder von Dritten unter der Bedingung, dass die Interessen oder die Grund- und Freiheitsrechte des Kunden, die den Schutz der personenbezogenen Daten verlangen, nicht wichtiger sind, besonders wenn es sich um Minderjährige handelt.
- Gemäß Art. 9, Absatz 2 Buchstaben a), e), f)
 - a) Der Kunde hat sein eigenes, ausdrückliches Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten für eine oder mehrere spezifische Zwecke gegeben, abgesehen von den Fällen, in denen das Recht der Union oder der Mitgliedsstaaten verfügt, dass der Kunde das Verbot aus Paragraph 1 nicht widerrufen kann;
 - e) Die Datenverarbeitung hinsichtlich personenbezogener Daten, die vom Kunden ausdrücklich offengelegt wurden;
 - f) Die Datenverarbeitung ist notwendig, um beim Gericht ein Recht sicherzustellen, auszuüben oder zu verteidigen oder auch jedes Mal, wenn die Rechtsbehörden ihre Rechtsprechung ausüben;

Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung: Codice Civile [= Bürgerliches Gesetzbuch], Codice Penale [= Strafgesetzbuch], Codice del Consumatore [= Verbrauchergesetzbuch]

4. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Weitergabe der Daten an festgelegte Empfänger, und nur wenn diese beteiligt und autorisiert sind, ist an das Erreichen der Ziele gebunden, von denen der vorhergehende Punkt 2 spricht und deshalb können gesammelte und verarbeitete personenbezogene Daten: Used anonymously for statistical or research purposes;

- a) Anonym für statistische Zwecke verwendet werden;
- b) Den Mitarbeitern der Firma SOCIALTOURIST Srl in ihrer Funktion als Verantwortliche oder an autorisierte Personen zur Verarbeitung personenbezogener Daten überlassen werden;
- c) Natürlichen oder juristischen Dritten weitergegeben werden, an öffentliche Verwaltungsbehörden, Fachleute, Ordnungskräfte, Regierungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Gerichte oder andere öffentliche Behörden, die vom Gesetz dazu autorisiert sind.;
- d) An Wirtschaftspartner weitergegeben werden, aber nur mit vorhergehendem und ausdrücklichen Einverständnis des Kunden;
- e) Sofern nötig, anderen Firmen zur Verarbeitung übertragen werden, gemäß dem, was der GDPR vorsieht, auch hinsichtlich der Weitergabe/Portabilität der personenbezogenen Daten.

Die Liste der Verantwortlichen der personenbezogenen Datenverarbeitung ist bei der Geschäftsstelle der Firma SOCIALTOURIST Srl erhältlich.

5. KATEGORIEN DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten sind nur und ausschließlich jene, die nötig und sachdienlich zur korrekten Umsetzung der in Punkt 2 angegebenen Zwecke) können außerdem Daten verarbeitet werden, die zu besondere Kategorien gehören und zwar:

- a) Personenbezogene Daten, die die rassische und ethnische Herkunft, die politischen Meinungen, religiöse und philosophische Überzeugungen oder eine Gewerkschaftszugehörigkeit, Angaben zur Gesundheit oder zum Sexualleben oder der sexuellen Ausrichtung der Person aufdecken;
- b) Personenbezogene Daten zur Familie und zu anderen Personen, und unter denen Daten, die Minderjährige betreffen etc.

6. SPEICHERUNG DER DATEN

Die für die in Punkt 2 genannten Zwecke gelieferten Daten werden gespeichert:

- Für verwaltungstechnische/buchhalterische Zwecke: Für eine Zeitspanne, die von den steuerlichen und zivilrechtlichen Vorschriften abhängt;
- Für Marketingzwecke und die Zusendung des Newsletters: Bis zur Widerrufung der gegebenen Einwilligung und bis zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch, aber nicht mehr als fünfzehn Jahre nach der Datenerfassung.

Die personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben oder veröffentlicht und werden vernichtet, wenn wir nicht mehr die Notwendigkeit oder die Verpflichtung haben, diese aufzubewahren.

1 Jeglicher Ausdruck eines freien, bestimmten, informierten und eindeutigen Willens des Kunden, mit der dieser die eigene Einwilligung bekundet, durch eine Erklärung oder eine unzweideutige, positive Handlung, dass die personenbezogenen Daten, die ihn betreffen, Gegenstand der Datenverarbeitung sein können.

PRIVACY POLICY

SOCIALTOURIST Srl

Adresse: 6, via dei Pioppi

Kontakt: info@rivanuova.it Tel: +39 0861.797515 – Fax: +39 0861.797516

Web: www.rivanuova.com

7. VERFAHREN DER DATENVERARBEITUNG

Die informatischen Systeme und die Software-Verfahren, die zum Funktionieren der Plattform dieser Webseite angelegt sind, speichern im Verlauf ihrer normalen Verarbeitung einige personenbezogene Daten deren Weitergabe mit der Benutzung der Kommunikationsprotokolle im Internet verbunden sind. Zu dieser Kategorie von Daten gehören die IP-Adressen (für die Überprüfung der Glaubwürdigkeit des Nutzers und zu Sicherheitszwecken) oder die Domännennamen der von den Anwendern benutzten Computer, die sich mit der Webseite verbinden, die Notationsadressen URI (Uniform Resource Identifier) der angefragten Ressourcen, die Uhrzeit der Anfrage, die angewendete Methode, um dem Server die Anfrage vorzulegen, die Größe der erhaltenen Antwortdatei, der Zahlencode, der den Status der vom Server erhaltenen Antwort anzeigt (unter üblichem Vorbehalt, Fehler etc.) und andere Parameter bezüglich des Betriebssystems und der IT-Umgebung des Nutzers. Diese Daten werden nur zu statistischen, anonymen Zwecken über die Nutzung der Webseite und zur Prüfung der korrekten Funktionsfähigkeit gebraucht. Die Daten könnten zur Feststellung der Verantwortung herangezogen werden im Falle einer hypothetischen, informatischen strafbaren Handlung zum Schaden der Webseite: Abgesehen von dieser Möglichkeit bleiben Daten über Webkontakte nicht länger als sieben Tage bestehen.

Die personenbezogenen, zur Verarbeitung bereiten Daten werden folgendermaßen bearbeitet:

- Manuell und/oder elektronisch und werden in speziellen elektronischen Archiven und/oder in Papierform aufbewahrt. Die elektronischen Unterlagen und die in Papierform werden für die ganze notwendige Zeit ordnungsgemäß und geschützt zur Datenverarbeitung aufbewahrt, indem geeignete Sicherheitsvorkehrungen angewandt werden, um das Risiko von Zerstörung oder Verlust und ebenso von einem nicht autorisierten Zugang auf ein Minimum zu reduzieren, wie auch von einer dem Zweck der Datensammlung nicht konformen Verwendung;
- Es gibt keinen automatischen Entscheidungsprozess und es wird kein Kundenprofil (Profiling) erstellt.

8. COOKIES

Man benützt sogenannte Cookies, Dateien von kleinen Dimensionen, die auf der Festplatte des Computers gespeichert werden und dazu dienen, Dienstleistungen und/oder Informationen zu liefern. Der größte Teil der Cookies sind Sitzungs-Cookies "und werden am Ende der Sitzung von der Festplatte gelöscht (wenn man sich abmeldet oder den Browser schließt). Cookies können in einigen Seiten der Webseite vorhanden sein, um den Zugang zu den Webseiten analysieren zu können, um die eigenen Dienstleistungen, die Inhalte und die Werbespots anzupassen, die Wirksamkeit der Werbeaktionen zu ermitteln, Vertrauensbildung zu fördern und Sicherheit zu garantieren.

Die auf dieser Webseite verwendeten sogenannten Sitzungs-Cookies vermeiden den Einsatz anderer informatischer Techniken, die potenziell für die Privatsphäre des Surfens der Nutzer schädlich sein könnten, und erlauben die Erfassung von personenbezogenen Daten nicht, die eine Identifizierung des Nutzers möglich machen könnten.

Die Politik unserer Webseite in Bezug auf Cookies kann in dem betreffenden Abschnitt eingesehen werden.

9. WEITERGABE DER DATEN

Abgesehen von dem, was über die Surf-Daten erklärt wurde, ist der Nutzer frei, die verlangten personenbezogenen Daten über eine entsprechende Eingabemaske zu liefern, die sich auf die Dienstleistungen, Produkte und jede andere Art von Anfragen bezieht, die der Betreiber der Webseite, oder seine Geschäftspartner bieten können. Wenn die Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, kann das die Unmöglichkeit mit sich bringen, Antwort auf eventuelle Anfragen zu bekommen oder die Dienstleistungen und Produkte in Anspruch zu nehmen, die der Betreiber oder seine Geschäftspartner bieten können.

KUNDENBEREICH:

- Die Registrierung im Kundenbereich (Pflichtfelder) zieht die automatische Erfassung der Daten mit sich, deren wären:
 - Stunde, Datum, angesehene Seiten und Verweildauer auf der Webseite;
 - IP-Protokoll und Internetdomäne;
 - Suchmaschine (wenn zutreffend) durch den der Zugang zur Webseite stattgefunden hat;
 - Betriebssystem des Nutzers und Typologie des Browsers.

Die fehlende Bereitstellung der Daten kann dazu führen, dass es unmöglich ist, sich im Kundenbereich einzuloggen.

10. RECHTE DES KUNDEN

Wir teilen Ihnen mit, dass Sie in der Rolle des Kunden alle Rechte haben, die von den Artikeln 15-16-17-18-20-21-22 des GDPR vorgesehen sind, und darunter:

- Der Kunde hat das Recht vom Betreiber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl die Bestätigung zu bekommen, ob gerade eine ihn persönlich betreffende Datenverarbeitung personenbezogener Daten stattfindet oder nicht, und in diesem Fall, den Zugang auf die personenbezogenen Daten zu bekommen und auch auf die folgenden Informationen: a) Der Zweck der Datenverarbeitung; b) die Kategorien der in Frage kommenden personenbezogenen Daten; c) Die Empfänger oder die Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten weitergeleitet wurden oder werden, im Besonderen, wenn es sich um Drittländer oder internationale Organisationen handelt; d) Wenn es möglich ist, die vorgesehene Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder auch, wenn das nicht möglich ist, die Kriterien, die zur Bestimmung dieser Speicherungszeitspanne angewendet werden; e) Das Bestehen eines Rechts des Kunden, vom Betreiber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl die Richtigstellung oder die Löschung der personenbezogenen Daten oder die Beschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden, personenbezogenen Daten zu verlangen oder sich deren Verarbeitung zu widersetzen; f) Das Recht, Beschwerde bei einer Kontrollinstanz einzulegen; g) Wenn die Daten nicht beim Kunden eingeholt wurden, alle verfügbaren Informationen über deren Herkunft zu bekommen; h) Die Existenz eines automatisierten Entscheidungsprozesses, einschließlich der Profilerstellung (Profiling) gemäß Art. 22, Absatz 1 und 4, und, wenigstens in solchen Fällen, aussagekräftige Informationen über die angewandte Logik, und ferner den Wert und die Folgen, die dem Kunden bei solch einer Datenverarbeitung bevorstehen.
- Das Bestehen eines Rechts des Kunden, vom Betreiber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl die Richtigstellung oder die Löschung der personenbezogenen Daten oder die Beschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen oder sich deren Verarbeitung zu widersetzen, außerdem das Recht auf die Übertragbarkeit/Portabilität der Daten, einschließlich aller verfügbaren

PRIVACY POLICY

SOCIALTOURIST Srl

Adresse: 6, via dei Pioppi

Kontakt: info@rivanuova.it Tel: +39 0861.797515 – Fax: +39 0861.797516

Web: www.rivanuova.com

Informationen über deren Herkunft; und darüber hinaus die Löschung der ihn betreffenden, personenbezogenen Daten, ohne jeden unberechtigten Aufschub gemäß Art. 17 („Anspruch auf Datenlöschung“).

- Sollte die Datenverarbeitung auf Art. 6, Absatz 1, Buchstabe a) basieren, oder auf Art. 9, Absatz 2, Buchstabe a), kann das Recht, die Zustimmung in jedem Moment zu widerrufen in Anspruch genommen werden, ohne die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung zu beeinträchtigen, die sich auf die Zustimmung vor dem Widerruf bezieht;
- Der Kunde kann vom Betreiber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl eine Kopie der personenbezogenen Daten bekommen, die Gegenstand der Verarbeitung sind, soweit dies nicht die Rechte und die Freiheit anderer beeinträchtigt; wenn vom Kunden noch weitere Kopien angefordert werden, kann der Betreiber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl eine angemessene Gebühr berechnen, die dem Verwaltungsaufwand entspricht. Erfolgt die Anfrage auf elektronische Wege, sofern nicht anders angegeben, werden die Informationen in einem gängigen elektronischen Format übermittelt.

Die oben angegebenen Informationen werden übermittelt:

- Innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt der personenbezogenen Daten, aber spätestens innerhalb eines Monats, und in Anbetracht der besonderen Umstände in der die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- Im Falle in dem die personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit dem Kunden gebraucht werden, spätestens bei der ersten Mitteilung an den Kunden, oder auch wenn eine Mitteilung an einen anderen Adressaten vorgesehen ist, nicht nach der ersten Mitteilung der personenbezogenen Daten.

Alle vom GDPR vorgesehenen Rechte des Kunden können ohne Förmlichkeiten mit einer Anfrage an den Betreiber der Datenverarbeitung SOCIALTOURIST Srl gerichtet werden, auch durch einen Beauftragten. Dieser Anfrage wird ohne Verzögerung eine geeignete Antwort gegeben werden.

(Update des Dokuments am 15.05.2018)