REGOLAMENTO

L'ingresso al Camping Village Riva Nuova costituisce l'accettazione senza riserve del presente Regolamento.

REGISTRAZIONE

L'Ospite all'arrivo, deve recarsi all'Ufficio Accettazione con valido documento di riconoscimento per sé e per ciascun componente del proprio nucleo ai fini delle registrazioni di legge. E' fatto obbligo consegnare al check-in gli eventuali carte di riduzione. L'accesso e la presenza nel Camping Village Riva Nuova di persona non registrate comporta – violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza – violazione dell'art.614 C.P. , dell'art.633 e dell'art.624.
Alle persone registrate verrà fatto indossare un braccialetto identificativo che verrà riconsegnato alla partenza. Al braccialetto verrà inserito un chip che permette di azionare le porte automatiche di accesso alla spiaggia, la sbarra di ingresso ed i servizi in spiaggia. Il chip viene consegnato agli adulti ed ai ragazzi di età superiore ai 13 anni. E' fatto obbligo indossare il braccialetto per tutta la durata del soggiorno.
Le informazioni registrate mediante l'utilizzo del supporto RFId (gli orari degli accessi, la presenza o meno dell'ospite nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati dal personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente al termine del soggiorno.

VISITATORI

E' severamente vietato estendere inviti ed ospitare anche temporaneamente persone che non siano state preventivamente registrate dalla Direzione. L'ingresso ai " Visitatori giornalieri " è consentito dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ,sono tenuti ad adempiere agli obblighi di Pubblica Sicurezza e al pagamento del corrispettivo giornaliero secondo voce Adulto- Bambino corrispondente alla tariffa in vigore, per visite superiori ad un'ora. I visitatori non possono usufruire di servizi quali piscina, campi sportivi, docce. Non è consentito ricevere visite dopo le ore 20,00.

CANCELLO INGRESSO PRINCIPALE -INGRESSO CARRABILE

Il cancello è aperto alle auto dalle 7,00 alle 13,30 e dalle 16,00 alle 24,00. Dopo le ore 24,00 è possibile entrare o uscire a piedi solo con il chip. L'ingresso in campeggio alle auto ed ai nuovi equipaggi resta chiuso dalle ore 13,30 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 7,00. Durante il silenzio è vietato circolare nel campo con qualsiasi automezzo. L'accesso degli autoveicoli è consentito tramite sistemi di controllo mediante la lettura delle targhe automobilistiche. Le informazioni registrate (gli orari degli accessi, la presenza o meno della vettura nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati dal personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente al termine del soggiorno. Per migliorare la qualità del soggiorno invitiamo i gentili ospiti ad utillizzare l'auto il meno possibile ed in ogni caso la massima velocità consentita è di 5 Km/h

ORARIO DEL SILENZIO

Invitiamo i nostri ospiti a rispettare il silenzio dalle ore 13,30 alle ore 16,00 e dalle 24,00 alle 7,00, evitando tutte le attività che possano disturbare il riposo dei vicini. Durante le altre ore deve esistere il massimo rispetto per la tranquillità di ognuno.

MINORI

I minorenni (< 18 anni) devono essere accompagnati ed alloggeranno insieme ai genitori o alle persone abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinchè siano osservate e rispettate le regole della struttura. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui vivacità non può andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno al mare ,in piscina e parco giochi. L'ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti dei terzi. L'ingresso in campeggio alle auto ed ai nuovi equipaggi resta chiuso dalle ore 13,30 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 7,00. Durante il silenzio è vietato circolare nel campo con qualsiasi automezzo.

CANCELLI USCITE MARE

I cancelli sono abilitati dalle ore 6,30 alle ore 20,30 utilizzando il chip.

AMMINISTRATIVO

Orario cassa: 8,30 – 12,00 / 16,30 – 19,00   Reception: 8,00 –20,00
Il saldo deve essere effettuato all'arrivo per i soggiorni con prenotazione.

SERVIZIO SPIAGGIA – ASSISTENZA BAGNANTI

SERVIZIO DI SALVATAGGIO

È attivo dalle 10,00 alle 19,00, nel rispetto delle date previste dalla Normativa della Capitaneria di Porto.

ASSISTENZA BAGNANTI

Il servizio di accoglienza è attivo dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,30.
Si invita a non lasciare oggetti di valore, e quant'altro strettamente personale, incustoditi sotto l'ombrellone. Si declina da ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti. E' vietato fare delle buche nell'area del servizio spiaggia (pericolo di caduta). Durante la notte non possono essere lasciati oggetti personali, giocattoli, canotti, ogni attrezzatura verrà rimossa. I bambini devono essere accompagnati ai servizi igienici, giochi e mini-club. L'assegnazione dell'ombrellone viene fatta dalla Direzione a seconda della tipologia scelta; non sono consentite variazioni di postazione se non autorizzate dalla direzione . L'utilizzo dell'ombrellone è strettamente legato agli ospiti regolarmente registrati.Non possono essere utilizzate postazioni vuote.

PISCINA

L'apertura è coincidente con l'apertura della struttura. La piscina è aperta in media stagione dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 19,00 ed in alta stagione dalle 9,30 alle 19,30. L'orario potrebbe subire delle variazioni in base alle condizioni metereologiche. E' vietato tuffarsi e correre sul bordo delle vasche. La vasca adulti ha una profondità di cm 120, le vasche bambini rispettivamente cm 45 e cm 60. L'ingresso è gratuito e riservato esclusivamente agli ospiti regolarmente registrati, è vietato l'utilizzo per i visitatori. E' libero l'utilizzo di ombrelloni e lettini. E' obbligatorio l'uso della cuffia acquistabile in Direzione. I bambini devono essere accompagnati fino all'età dei dodici anni da un genitore. Si invita a non lasciare oggetti di valore, e quant'altro strettamente personale, incustoditi sotto l'ombrellone. Si declina da ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti.

SERVIZI IGIENICI

Il gruppo dei servizi igienici é usufruibile solo dagli ospiti che soggiornano in piazzola. Gli ospiti dell'area villaggio possono usufruire dell'area lavanderia. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati.

RESPONSABILITÀ

La Direzione non risponde in alcun caso dei danni causati da calamità naturali, dall'uso di attrezzature sportive e parco giochi e dall'utilizzo del parcheggio esterno. La partecipazione ad ogni singola attività sportiva, ludica o potenzialmente pericolosa ed i danni o le lesioni derivanti da essa a cose o persone sono di esclusiva responsabilità del soggetto partecipante, che ne accetta i rischi personalmente esentando la Direzione del Camping Village Riva Nuova, la Socialturist Srl ed il Suo Rappresentante Legale da qualsivoglia responsabilità.

CUSTODIA VALORI ED OGGETTI SMARRITI

L'Ospite è invitato a custodire le cose di Sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti e danneggiamenti all'interno del Villaggio, nell'arenile di propria concessione e nel parcheggio esterno. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle unità abitative o piazzole.

NORME DI SICUREZZA

E' vietato l'utilizzo improprio di attrezzature, impianti e quant'altro di proprietà della Socialturist S.r.l. che asserviscono al funzionamento del Campeggio (caldaie, compressori, impianti a gas, idraulici, elettrici, ecc.). Il comportamento adeguato del cliente e del nostro personale è fondamentale per la qualità del servizio a Voi reso al fine di garantirVi un lieto e piacevole soggiorno. Nel caso si riscontrassero delle anomalie inerenti la sicurezza in generale Vi chiediamo cortesemente di comunicarlo tempestivamente in Direzione.

IMPIANTISTICA E NORME DI UTILIZZO VILLAGGIO E CAMPEGGIO

Si raccomanda di utilizzare l'impiantistica di alloggio (gas, elettricità, idraulica) conformemente alle norme di sicurezza accertandosi di chiudere i rubinetti del gas dopo il loro utilizzo, rubinetti dell'acqua calda e fredda e quant'altro utile.Si invita la gentile clientela a non manomettere il telecomando del condizionatore, per problematiche rivolgersi in Direzione. Nell'area Campeggio l'uso di energia elettrica è limitato all'illuminazione nonchè al funzionamento di un piccolo frigorifero. E' vietato l'uso di elettrodomestici quali forni, condizionatori, ferri da stiro e phon. I cavi elettrici e le prese devono essere a norme CEE. Le bombole di gas devono essere a norma di legge .
Per le piazzole predisposte al prelievo dell'acqua potabile (Extra e Plus) e lo scarico delle acque grigie, è vietato lavare stoviglie, biancheria e quant'altro in piazzola, utilizzare le apposite aree nei Servizi Igienici.

NORME ANTINCENDIO

Nel caso di situazioni di emergenza legato ad un principio di incendio chiamare il personale addetto. Sarà attivata la squadra di emergenza deputata all'intervento del caso utilizzando i mezzi antincendio presenti. I clienti dovranno attenersi a tutte le disposizioni impartite dalla squadra o comunicate tramite altoparlante.

NORME BARBECUE

Secondo il Decreto del Ministero dell'Internon.28/2014 : Divieto di utilizzare candele,citronelle, fornelli a gas per l'illuminazione. E' vietato fare il Barbecue in prossimità delle proprie installazioni.
Il barbecue è consentito nell'apposita area seguendo le indicazioni e prescrizioni.

PARCO GIOCHI

L'uso delle attrezzature sportive, del parco giochi e dei campi sportivi deve essere fatto rispettando le regole esposte e gli orari. I bambini devono essere sempre accompagnati ed essere sotto la vigilanza dei propri genitori.

ANIMALI

Siamo spiacenti non sono ammessi animali all'interno della struttura

NORME EVACUAZIONE

Durante il Vostro soggiorno, in caso venga effettuata la "Prova di Evacuazione" vi invitiamo a seguire con attenzione le indicazioni date al momento e nel frattempo recarsi nei punti di raccolta con la propria famiglia ed un chip.

RACCOLTA RIFIUTI

Per il rispetto e la pulizia dell'ambiente si invitano i gentili ospiti ad effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti utilizzando le apposite isole ecologiche. La raccolta differenziata deve essere fatta utilizzando gli appositi bidoni: umido – marrone, carta – blu, plastica -giallo, vetro – bianco, pile, lattine. Riguardo il conferimento del vetro, preghiamo di riporlo con delicatezza all'interno del contenitore per non arrecare disturbo secondo gli orari indicati negli appositi bidoni.

VILLAGGIO

Per le Unità abitative occorre la prenotazione. Le Condizioni Generali dell'offerta e di prenotazione verranno inviate al cliente, che ne prenderà visione ed accettate tacitamente con l'invio della caparra confirmatoria secondo i termini indicati. L'alloggio viene assegnato a seconda della tipologia scelta, all'interno della stessa verrà assegnata una unità abitativa qualsiasi.

OCCUPAZIONE E RILASCIO DELL'UNITÀ ABITATIVA

L'alloggio viene consegnato alle ore 16,00 del giorno d'arrivo e dovrà essere liberato entro le ore 9,00 del giorno di partenza.

RICONSEGNA ALLOGGIO

La consegna deve avvenire entro le ore 9,00 del giorno di partenza.
Per partenze il giorno precedente la data prevista la consegna potrà avvenire dalle ore 8,00 alle ore 20,00. Contestualmente alla riconsegna della chiave verrà restituita la cauzione; si deve fare riferimento alle "Norme per il rilascio delle casemobili". All'arrivo dovrà essere versata una cauzione di € 100,00 per eventuali danni che verrà restituità contestualmente alla riconsegna della chiave. Qualora si volesse usufruire del servizio pulizia alloggio, il costo è pari a € 40,00. Nei giorni precedenti la partenza è obbligatorio fissare l'appuntamento per il controllo della casa.

BIANCHERIA

La prima fornitura di biancheria fornita all'arrivo verrà ritirata e sostituita il venerdì successivo all'arrivo, intorno alle 10,30. Riporre la biancheria sporca nel bidone posto all'interno dell'area verde.
Il cambio della biancheria è previsto per soggiorni superiori ad una settimana; non va effettuato se la partenza è prevista per il week-end successivo.

IRRIGAZIONE PRATO

Le aree verdi comuni situate nelle vicinanze della case mobili sono soggette ad irrigazione notturna ogni sera dalle ore 0,00 alle ore 4,00. Vi invitiamo pertanto a prestare attenzione alle attrezzature ed oggetti di proprietà che vanno posti al riparo all'interno delle verande.

CAMPEGGIO

Per alcune tipologie di Piazzole occorre la prenotazione. Le Condizioni Generali dell'offerta e di prenotazione verranno inviate al cliente, che ne prenderà visione ed accettate tacitamente con l'invio della caparra confirmatoria secondo i termini indicati. La piazzola viene assegnata a seconda della tipologia scelta, all'interno della stessa verrà assegnata una piazzola qualsiasi. Ogni piazzola può ospitare un massimo di 6 persone.

OCCUPAZIONE E RILASCIO PIAZZOLA

La piazzola viene consegnata alle ore 12,00 del giorno d'arrivo e dovrà essere liberata entro le ore 11,00 del giorno di partenza. E' vietato gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori, scavare nel terreno buche e canaletti, accendere fuochi, utilizzare barbecue , danneggiare la vegetazione, fare recinzioni, legare od ancorare corde alle piante, tirare corde quant'altro possa costituire pericolo.

PIAZZOLE PLUS- PIAZZOLE EXTRA

Le piazzole Plus ed Extra hanno la possibilità del prelievo dell'acqua potabile. E' vietato lavare stoviglie, biancheria e quant'altro in piazzola. E' obbligo lasciare la piazzola pulita, é vietato lasciare rifiuti speciali come frigo, sedie, e quant'altro.

PIAZZOLE EXTRA BAGNO

Per Piazzole tipologia EXTRA BAGNO (soggiorno minimo 7 giorni) il bagno verrà cosegnato pulito ed in ordine, verrà richiesta una cauzione di € 20,00, la quale verrà restituita alla riconsegna della chiave se il bagno verrà lasciato in ordine. Si può usufruire del servizio pulizia bagno, il cui costo é pari a € 10,00. Per soggiorni con prenotazione il pagamento é contestuale alla registrazione, per partenze anticipate non ci sono rimborsi.

TARIFFA "OCCUPAZIONE DI PIAZZOLA SENZA EQUIPAGGIO"

viene applicata se si occupa una piazzola senza la presenza dell'equipaggio. La tariffa é data dalla somma della tariffa piazzola (secondo la tipologia) +2 persone.

TARIFFA PIAZZOLA/PERSONA NOTTE

La tariffa della piazzola/persona notte si intende giornaliera indipendentemente dall'ora di ingresso: sarà calcolato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 11,00.
I camper e le roulotte possono circolare in entrata ed in uscita entro le ore 22,00.

SOS NUMERO ATTIVO 24 ORE SU 24
PER EMERGENZE E ASSISTENZA CLIENTI: 349/1608011

RULES

Entering Camping Village Riva Nuova entails fully accepting the following Rules.

CHECK IN

Upon arrival, guests are required to provide a valid identity card/passport for each member of their family unit for legal registration purposes. If you have any, you must provide promo codes and coupons.
Access and presence of unauthorized persons inside Camping Village Riva Nuova involves violation of the Public Safety Regulations – violation of Art. 614 C.P., violation of Art. 633 and Art. 624.
All registered guests will be handed an identification bracelet, which shall be returned upon departure. Bracelets will be provided with a chip allowing to open the main gate, beach gates and beach facilities. Only adults and children above 13 years will be given the chip. Bracelets must be worn at all times during the entire stay.
All data collected using RFID support (entrance times, the presence or absence of the guest inside the village) is used solely for organizational and security purposes. Such data will be processed by internal staff, released only to authorized personnel, will not be distributed and will be deleted simultaneously at the end of the stay.

VISITORS

It is strictly forbidden for unregistered persons to stay inside the village. Daily visitors are only allowed from 8:00 am to 8:00 pm and are required to comply with Public Safety Regulations. For visits longer than 1 hour, the current Adult or Children daily rate will be charged for each person. Visitors aren't allowed access to facilities such as the swimming pool, sports courts and showers. Visitors aren't allowed to stay inside the village after 8:00 pm.

MAIN GATE

The main gate is open to cars from 7:00 am until 1:30 pm and from 4:00 pm to midnight. After midnight customers are not allowed to drive in or out; they are only allowed to enter or leave on foot using their own chip. Cars and other vehicles are not allowed to enter the camping site between 1:30 pm and 4:00 pm and between midnight and 7:00 am. During quiet hours the vehicle circulation is strictly forbidden.
Access to vehicles is allowed through a control system by reading license plates.
All data collected (entrance times, the presence or absence of the vehicle inside the village) is used solely for organizational and security purposes. Such data will be processed by internal staff, released only to authorized personnel, will not be distributed and will be deleted simultaneously at the end of the stay.
To improve the quality of your holiday, vehicles should be used as little as possible and, in any case, the maximum speed allowed is 5 km/hr.

QUIET HOURS

We invite our guests to observe the quiet hours from 1:30 pm to 4:00 pm and from midnight to 7:00 am. During these hours, please avoid every activity which could disturb your neighbors. During the rest of the day please be considerate of other guests' peace and quiet.

YOUTH AND CHILDREN

Underage children (under 18 years) must be accompanied by parents, and will be staying with them, or with any person having legal parental charge. Adults are responsible for ensuring that children observe and respect all the Regulations. Adults are held responsible for their children's behavior, whose liveliness, conduct and needs cannot go to the detriment of peace and quiet, safety and hygiene of the other Guests. Children must always be taken to the toilets by adults and be looked after when swimming in the sea or in the swimming pool and when using the leisure equipment. The Guest shall reimburse any damage caused by children even to third persons. Cars and other vehicles are not allowed to enter the camping site from 1:30 pm to 4:00 pm and from midnight to 7:00 am. During quiet hours the vehicle circulation is strictly forbidden.

BEACH GATES

Beach gates are open from 6:30 am to 8:30 pm. To open them, please use your chip.

OFFICE HOURS

Cash desk: 8:30 – 12:00 / 16:30 – 19:00   Reception: 8:00 – 20:00
If you have a reservation, the balance of your stay must be paid upon arrival.

BEACH SERVICE AND BATHING ASSISTANCE

LIFEGUARD SERVICE

The service is available from 10:00 am until 19:00 pm, according to laws provided by port authority.

BATHERS ASSISTANCE SERVICE

The service is available from 9:00 am to 1:00 pm and from 2:30 pm to 6:30 pm.
Please don't leave valuable or personal objects unattended under the beach umbrella.
The Management disclaims all responsibility regarding thefts or damages. It is forbidden to dig holes in the private beach area (risk of falling). Don't leave personal objects, toys, inflatables at the beach at night: everything will be removed.
Children must always be taken to the toilets, playground or mini-club by adults.
Beach umbrellas are assigned by the Management according to the type of mobile home.
No changes are allowed, unless previously authorized by the Management. Only registered guests are allowed to use beach facilities.
Empty places can't be occupied.

SWIMMING POOL

The pool opening season coincides with the village opening season. In middle season, the pool is open from 10:00 am until 1.00 pm and from 3:00 pm until 7:00 pm. In high season, it is open from 9:30 am to 7:30 pm. Opening times may differ due to bad weather conditions. It is forbidden to dive or run poolside. The adults pool is 120 cm deep, while children pools are 45 cm and 60 cm deep.
Access to the swimming pool is free and allowed to registered guests only. Visitors aren't allowed to use the pool.
Umbrellas and sunbeds are free. It is compulsory to wear a bathing cap, available at the Reception.
Children under 12 years must be accompanied by adults. Please don't leave valuable or personal objects unattended under the beach umbrella. The Management disclaims all responsibility regarding thefts or damages.

HYGIENIC SERVICES

Hygienic services can be accessed only by campers. Guests staying in the mobile homes may use the laundry.
Children must always be taken to the toilets by adults and be looked after.

RESPONSIBILITIES

The Management cannot be held responsible for damages caused by natural disasters or during the use of sports equipment, playground or using the external parking. The Management can't be held responsible for casual, accidental and/or unforeseeable damage and/or damages caused by force majeur.
Participation in any sport, game or potentially dangerous activity and any damage or injury resulting from it to things or persons are the exclusive responsibility of the participant, who personally accepts the risks, absolving the Management of the Camping Village Riva Nuova, the Socialturist Srl and its legal representative from any responsibility.

SAFE KEEPING OF VALUABLES AND LOST PROPERTY

Every guest is responsible for his own property. The management is not liable for any theft or damage inside the Village, at the private beach or in the external parking. Please don't leave money and jewels unguarded inside the mobile homes.

SAFETY RULES

Dot not abuse equipment, machinery, etc. which make part of the operating system of the Camping Village (boilers, compressors, gas systems, etc) belonging to Socialturist S.r.l. Guests' and staff's proper behavior is very important to grant a nice and happy holiday to everybody. Please, inform the Reception if you note technical faults or safety lacks.

USING TECHNICAL SUPPLIES

The Management recommends to use the electrical, gas and water systems under the following security rules: make sure to close the gas valve, and hot and cold water faucets if not in use. Please don't abuse the air conditioner remote control. In case of need, please contact the Management.
In the Campsite, electric supply can power lightning and a small fridge. It is forbidden to use ovens, conditioners, irons and hairdryers. Leads and plugs must conform to EEC standards. Gas tanks must conform to current regulations. In the pitches supplied with drinking water (Extra and Plus) and drainage, it is forbidden to wash kitchen ware or laundry outside the specific washing area in the hygienic services.

FIRE RULES

In case of fire inform the staff immediately. There will be an emergency-group to intervene using fire means. Guests must follow all instructions given by the emergency staff and through loud speakers.

BARBECUE SAFETY TIPS

According to Decree n. 28/2014, it is forbidden to light candles, citronella candles, gas lights.
It is forbidden to have barbecue in the pitches.
Barbecue is allowed in the specific area, and in strict accordance with instructions for use displayed on site.

PLAYGROUND

The use of sports and leisure equipment, of the playground and sports courts takes place in accordance with rules and times displayed on site.
Children must always be taken to the playground by adults and be looked after.

PETS

We are sorry, but pets aren't allowed inside the Village.

EVACUATION PROCEDURES

In case of a "Trial Evacuation", please follow carefully all the instructions given and gather at the Assembly Point with your family and your own chip.

HOUSEHOLD RUBBISH

Please recycle your waste using the separate waste collection area.
In order to recycle properly, all refuse must be disposed in the specific dustbins: organic – brown, paper – blue, plastic-yellow, glass – white, batteries, cans. As for recycling glass, please try to make less noise as possible to avoid disturbing neighbors, and only throw it according to times exposed in the trash can.

VILLAGE

Mobile homes require a reservation. Upon reservation, customers will receive the General Conditions of Sale and by sending the deposit, they tacitly acknowledge and declare having read all the information provided during the booking procedure and to accept these terms. Customers will be assigned a mobile home of the type booked. Inside the same type, mobile homes are allocated randomly.

ASSIGNMENT AND RETURN OF THE MOBILE HOMES

Mobile homes are available at 4:00 pm on the day of arrival and must be vacated by 9:00 am on the day of departure.

RETURN OF THE MOBILE HOME

On the day of departure the lodge must be vacated by 9:00 am.
If you wish to leave the day before the scheduled date of departure, you can check out from 8:00 am to 8:00 pm. Please refer to "Rules for the return of the mobile homes".
Upon arrival, a deposit of €100 is required. If the lodging is in good state and the inventory is complete, the deposit will be refunded on delivery of the keys.
Final cleaning service is available at the cost of € 40,00.
Before departure customers must arrange an appointment at the Reception for the final check of the lodging.

BED AND BATHROOM LINEN

Customers are provided with bed and bathroom linen upon arrival. It will be changed the following Friday, at about 10:30 am. Please put all the dirty linen in the can located in the green area.
Bed and bathroom linen are changed once a week to guests staying longer than one week; they are not changed if the stay ends the forthcoming weekend.

GREEN AREAS IRRIGATION

Green areas around the mobile homes are irrigated every night from midnight to 4:00 am. Please take care of your own objects and equipment and put them inside your veranda.

CAMPINGSITE

Some types of pitches require a reservation. Upon reservation, customers will receive the General Conditions of Sale and by sending the deposit, they tacitly acknowledge and declare having read all the information provided during the booking procedure and to accept these terms. Customers will be assigned a pitch of the type booked. Inside the same type, pitches are allocated randomly.
A maximum of 6 people is permitted per site.

ASSIGNEMENT AND RETURN OF THE PITCHES

Pitches are available from noon on the day of arrival and must be vacated by 11:00 am on the day of departure. It is forbidden to leave rubbish anywhere other than in the special containers; dig holes or ruts in the ground; light fires; use barbecues; damage the vegetation; lay or create barriers, tie or fix anything to plants, hang ropes or install anything else that could be dangerous.

PLUS-EXTRA PITCHES

Plus and Extra Pitches are supplied with drinking water. Please note that drinking water withdrawal is allowed only. It is forbidden to wash kitchen ware or laundry in the pitch. Please keep the pitch clean. It is forbidden to leave any special rubbish such as refrigerators, chairs, etc.

EXTRA PITCHES WITH BATHROOM

Extra pitches with bathroom can be occupied or reserved for a minimum of 7 days.
A deposit of 20,00 € is required. It will be refunded upon departure, when the key of bathroom is returned and if the bathroom is clean and tidy. Final cleaning service of the bathroom is available at the cost of € 10.
If you have a reservation, the balance of your stay must be paid upon arrival.
No deductions will be made in case of early departure.

PITCHES OCCUPIED WITHOUT ANY PERSON

Occupying any other pitch other than the one assigned is strictly forbidden.
Otherwise a daily fee will be charged, the cost consisting in the pitch rate (according to the type) plus the cost of two adults.

DAILY RATES

The rate per pitch and person is intended per day regardless of the time of arrival.
Pitches must be vacated by 11.00 am, otherwise an extra night will be charged.
Campers and caravans are allowed to drive in or out not later than 10 pm.

SOS 24H TELEPHONE NUMBER
FOR EMERGENCIES AND CUSTOMER CARE: 349/1608011

PLATZORDNUNG

Die Aufnahme im Riva Nuova Camping Village bedeutet die gleichzeitige, uneingeschränkte Anerkennung der vorliegenden Platzordnung.

REGISTRIERUNG

Bei der Ankunft muss der Gast sich mit einem gültigen Ausweis für sich und jedes einzelne Familienmitglied in das Aufnahmebüro begeben, um der gesetzlichen Meldepflicht nachzukommen. Es ist verpflichtend, beim Check-in eventuelle Rabatt-Karten abzugeben.
Der Zutritt und das Verweilen von nicht registrierten Personen im Riva Nuova Camping Village bedeutet eine Übertretung der öffentlichen Sicherheitsordnung – Übertretung des Art. 614 C.P. [= Codice Penale = Strafgesetzbuch] und der Art. 633 und 624. Die registrierten Personen müssen ein Identifizierungsarmband tragen, welches dann bei der Abfahrt wieder zurükkgegeben wird. In das Armband wird ein Chip integriert, der die Öffnung der automatischen Türen zum Strand und der Eingangsbarriere, sowie die Nutzung der Dienstleistungen am Strand ermöglicht. Der Chip wird Erwachsenen und Kindern über 13 Jahren übergeben. Dieses Armband muss während des gesamten Aufenthaltes getragen werden. Die durch die Verwendung des Datenträgers Rfld registrierten Informationen (Zugangszeiten, die Anwesenheit oder Abwesenheit des Gastes im Feriendorf) werden ausschließlich zu organisatorischen Zwecken und zur Sicherheit verwendet. Diese Daten werden von unseren eigenen Mitarbeitern verarbeitet, ausschließlich an befugte Personen weitergegeben, nicht an Dritte vergeben oder veröffentlicht und dann am Ende des Aufenthaltes gelöscht.

BESUCHER

Es ist strengstens verboten, jemanden einzuladen und vorübergehend Personen zu beherbergen, die nicht im Voraus in der Direktion angemeldet sind. Der Zutritt für „Tagesbesucher" ist von 8 bis 20 Uhr erlaubt. Diese sind gehalten, den Vorschriften der öffentlichen Sicherheit nachzukommen und eine Tagesgebühr für Erwachsene und/oder Kinder entsprechend den geltenden Tarifen zu bezahlen. Die Besucher können keine Dienstleistungen wie das Schwimmbad, Sportanlagen oder Duschen in Anspruch nehmen. Nach 20 Uhr sind keine Besucher mehr erlaubt.

HAUPTEINGANGSTOR – EINFAHRT FÜR FAHRZEUGE

Das Tor ist für Autos von 7 Uhr bis 13:30 und von 16 bis 24 Uhr geöffnet. Nach 24 Uhr kann man das Feriendorf nur noch mit dem Chip zu Fuß betreten oder verlassen. Die Zufahrt zum Campingplatz bleibt für Autos und Neuankömmlinge von 13:30 bis 16 Uhr und von 24 bis 7 Uhr geschlossen. Während der Ruhezeiten ist es verboten, auf dem Campingplatz mit irgendeinem Fahrzeug herumzufahren. Die Zufahrt von Fahrzeugen ist durch Kontrollsysteme möglich, die die Autokennzeichen ablesen. Die registrierten Daten (Zeitpunkte der Ein- und Ausfahrten, die An- oder Abwesenheit des Fahrzeugs im Feriendorf) werden ausschließlich zu organisatorischen Zwecken und zur Sicherheit verwendet. Diese Daten werden von unseren eigenen Mitarbeitern verarbeitet, ausschließlich an befugte Personen weitergegeben, nicht an Dritte vergeben oder veröffentlicht und dann am Ende des Aufenthaltes gelöscht. Um die Qualität des Aufenthaltes zu verbessern, laden wir unsere Gäste dazu ein, das Auto so wenig wie möglich zu benutzen. Auf jeden Fall ist die Höchstgeschwindigkeit auf 5 Km/h beschränkt.

RUHEZEITEN

Wir laden unsere Gäste dazu ein, die Ruhezeiten von 13:30 bis 16 Uhr und von 24 bis 7 Uhr einzuhalten. Alle Tätigkeiten, die die Ruhe der Nachbarn stören könnten, sind zu vermeiden. Während der anderen Tageszeiten erwünschen sich alle absoluten Respekt für die Ungestörtheit jedes Einzelnen.

MINDERJÄHRIGE

Die Minderjährigen (< 18 Jahren) müssen in Begleitung sein und zusammen mit den Eltern oder bei Personen wohnen, die das Sorgerecht haben und die ihrerseits verantwortlich sind, dass die Ordnung des Feriendorfes eingehalten und respektiert wird. Die Erwachsenen sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich, deren Lebhaftigkeit nicht auf Kosten der anderen Gäste in Bezug auf Ruhe, Sicherheit und Sauberkeit ausgelebt werden darf. Die Kleineren müssen immer zu den Sanitäranlagen begleitet und während dem Baden im Meer, im Schwimmbad und auf dem Spielplatz beaufsichtigt werden. Der Gast verpflichtet sich, eventuelle durch die Kinder entstandene Schäden, auch denen an Dritten, zu ersetzen. Der Zugang zum Campingplatz bleibt für Autos und Neuankömmlinge von 13:30 bis 16 Uhr und von 24 bis 7 Uhr geschlossen. Während der Ruhezeiten ist es verboten, auf dem Campingplatz mit irgendeinem Fahrzeug herumzufahren.

ZUGANGSTORE ZUM MEER

Die Tore könne von 6:30 bis 20:30 mit dem Chip geöffnet werden.

VERWALTUNG

Kassenzeiten: 8:30 - 12:00 / 16:30 – 19:00   Rezeption: 8:00 - 20:00
Für Aufenthalte mit vorheriger Reservierung muss die Bezahlung des Restbetrags bei der Ankunft erfolgen.

LEISTUNGEN AM STRAND - BETREUUNG DER BADEGÄSTE

RETTUNGSDIENST

Der Rettungsdienst beginnt um 10 Uhr und endet um 19 Uhr unter Beachtung der Daten, die von der Hafenmeisterei vorgesehen sind.

BETREUUNG DER BADEGÄSTE

Der Betreuungsdienst arbeitet von 9 bis 13 Uhr und von 14:30 bis 18:30.
Wir bitten unsere Gäste, keine Wertgegenstände und keine ausschließlich persönlichen Dinge unbeaufsichtigt unter dem Sonnenschirm zu lassen. Jegliche Verantwortung für eventuelle Diebstähle oder Schäden wird abgelehnt. Es ist verboten, Löcher in den Sand zu graben (Sturzgefahr). Während der Nacht können keine persönlichen Gegenstände, Spielzeug, Schlauchboote und Ähnliches am Strand gelassen werden. Alle diese Dinge werden entfernt. Kinder müssen zu den Sanitäranlagen, den Spielen und zum Mini-Club begleitet werden. Die Zuteilung des Sonnenschirms erfolgt durch die Direktion je nach der gewählten Typologie. Änderungen der Position sind ohne die Zustimmung der Direktion nicht möglich. Der Gebrauch der Sonnenschirme ist den regulär registrierten Gästen vorbehalten. Leere Sonnenschirme können nicht besetzt werden.

SCHWIMMBAD

Mit der Eröffnung des Feriendorfes wird auch das Schwimmbad in Betrieb genommen. Öffnungszeiten des Schwimmbads in der Nebensaison: Von 10 Uhr bis 13:00 Uhr und von 15 bis 19 Uhr; in der Hauptsaison: Von 9:30 bis 19:30. Wetterbedingt könnte es Änderungen der Öffnungszeiten geben. Es ist verboten, von der Seite in die Schwimmbecken zu springen und den Beckenrändern entlang zu rennen. Das Schwimmbecken für Erwachsene ist 120 cm tief, die der Kinder 45 cm oder 60 cm. Der Zugang zum Schwimmbad ist kostenlos und ausschließlich registrierten Gästen vorbehalten. Besucher sind vom Gebrauch der Badeanlage ausgeschlossen. Die Nutzung von Sonnenschirmen und Liegebetten ist kostenlos. Der Gebrauch von Badekappen ist Pflicht. Diese können bei der Direktion gekauft werden. Kinder unter 12 Jahren müssen von den Eltern oder einem Elternteil begleitet werden. Wir bitten unsere Gäste, keine Wertgegenstände und keine ausschließlich persönlichen Dinge unbeaufsichtigt unter dem Sonnenschirm zu lassen. Jede Verantwortung für eventuelle Diebstähle oder Schäden wird abgelehnt.

SANITÄRANLAGEN

Die Sanitäranlagen können nur von Gästen des Campingplatzes benützt werden. Die Gäste des Feriendorfes können die Sanitäreinrichtungen bei den Waschanlagen benützen. Die Kleinen müssen immer von einem Erwachsenen zu den Sanitäranlagen begleitet und beaufsichtigt werden.

AUFBEWAHRUNG VON WERTSACHEN UND VERLORENEN GEGENSTÄNDEN

Der Gast wird gebeten, auf seine persönlichen Gegenstände zu achten. Die Direktion lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstählen und Schäden auf dem Gelände des Feriendorfes ab, ebenso am Strand des Feriendorfes und auf dem Außenparkplatz. Geld und Wertgegenstände sollten nicht unbewacht in den Unterkünften oder auf den Stellplätzen gelassen werden.

VERANTWORTUNG / HAFTUNG

Die Direktion haftet in keinem Fall für Schäden durch Naturkatastrophen, Schäden durch den Gebrauch der Sportanlagen, des Spielplatzes und der Benutzung des Außenparkplatzes. Ebenso ist die Direktion in keinem Fall für Schäden verantwortlich, die durch Zufall, Unfall oder durch höhere Gewalt und Unvorhersehbares entstehen. Die Teilnahme bei jeder einzelnen Sportart, bei Spielen oder jedweder sonstigen, potentiell gefährlichen Aktivität und auch Schäden oder Verwundungen, die daraus an Sachen und Personen entstehen, sind ausschließlich in der Verantwortung der teilnehmenden Person, die diese Risiken persönlich akzeptiert und die Direktion des Riva Nuova Camping Village, die Socialturist Srl und ihre gesetzlichen Vertreter jeglicher Verantwortung dafür enthebt.

SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

Der unsachgemäße Gebrauch von Ausrüstungsgegenständen, technischen Anlagen usw., die der Socialturist S.r.l. gehören und dem Funktionieren des Campingplatzes (Kesselanlage, Kompressoren, technischen Anlagen von Gas, Wasser, Elektrizität usw.) dienen, ist verboten. Das sachgemäße Verhalten des Kunden und unseres Personals ist die Grundlage für die Qualität unseres, Ihnen angebotenen Service, um Ihnen eine sorgenfreien und angenehmen Aufenthalt zu garantieren. Falls Sie Anomalien in Bezug auf die Sicherheit im Allgemeinen begegnen, bitten wir Sie höflich, dies unverzüglich der Direktion mitzuteilen.

ANLAGENTECHNIK UND GEBRAUCHSVORSCHRIFTEN DER UNTERKÜNFTE UND DES CAMPINGPLATZES

Wir legen unseren Gästen nahe, die technischen Anlagen der Unterkunft (Gas, Elektrizität, Wasser) gemäß den Sicherheitsvorschriften zu benutzen, indem man nach Gebrauch den Gashahn zudreht, ebenso wie den Kalt- und Heißwasserhahn und was sonst noch benützt wird. Die Direktion bittet die Gäste, die Fernbedienung der Klimaanlage nicht zu manipulieren. Wenn es Probleme gibt, bitte die Direktion verständigen.
Im Bereich des Campingplatzes ist der elektrische Strom auf die Beleuchtung und einen kleinen Kühlschrank beschränkt. Elektrische Geräte wie Backöfen, Klimaanlagen, Bügeleisen und Föhn sind verboten. Elektrische Kabel und Stecker müssen den EG - Normen und den gesetzlichen Vorschriften entsprechen, ebenso alle Arten von Gasflaschen. Auf Stellplätzen, die einen Trinkwasseranschluss (EXTRA und PLUS) und einen Abwasseranschluss haben, darf kein Geschirr gespült, Wäsche oder Ähnliches gewaschen werden. Dazu sollen die eigens dafür vorgesehenen Bereiche der Sanitäranlagen benützt werden.

BRANDSCHUTZVORSCHRIFTEN

Im Brandfall rufen Sie bitte das zuständige Personal. Das Notfallteam wird anrücken und mit den vorhandenen Brandbekämpfungsmitteln das Feuer löschen. Die Gäste müssen sich an alle Anordnungen des Notfallteams oder an die Lautsprecherdurchsagen halten.

GRILLVORSCHRIFTEN

Laut der Verordnung des Innenministers Nr. 28/2014: Verbot Kerzen, Zitronella und/oder Gaskocher zur Beleuchtung zu benützen. Es ist verboten, in der Nähe der eigenen Unterkünfte zu grillen. Das Grillen ist in dem eigens dafür bestimmten Areal und unter Beachtung der Hinweise und Vorschriften gestattet.

SPIELPLATZ

Die Nutzung der Sportgeräte, des Spielplatzes und des Sportplatzes muss unter Beachtung der ausgehängten Regeln und der erlaubten Tageszeiten erfolgen. Kinder müssen immer in Begleitung sein und von den Eltern beaufsichtigt werden.

TIERE

Es tut uns leid, aber Tiere sind im Feriendorf nicht erlaubt.

EVAKUIERUNGSBESTIMMUNGEN

Im Falle einer Evakuierungsübung bitten wir Sie, aufmerksam die Anweisungen zu befolgen, die in diesem Moment gegeben werden und sich währenddessen mit Ihrer Familie und einem Chip zu den Sammelpunkten zu begeben.

ABFALL

Um die Umwelt sauber zu halten, bitten wir unsere Gäste, den Müll zu trennen und dafür die entsprechenden Wertstoffplätze zu benützen. Die Mülltrennung erfolgt mit verschiedenen Tonnen: Braune Tonne - organische Abfälle/Biomüll ; blaue Tonne - Papier; gelbe Tonne - Plastik; weiße Tonne – Glas; Behältnisse für Batterien und Aluminium. Was das Abladen von Glas betrifft, bitten wir darum, dies vorsichtig zu den vorgesehenen Zeiten zu tun, damit der Lärm von fallendem Glas niemand stört.

FERIENDORF

Für die Unterkünfte ist es eine Reservierung nötig. Die allgemeinen Bedingungen des Angebots und der Reservierung werden dem Kunden zugeschickt. Der Kunde nimmt Einsicht und die Bedingungen gelten mit der Überweisung einer Anzahlung zur Bestätigung als stillschweigend gemäß den Angaben akzeptiert. Irgendeine der Unterkünfte wird dann entsprechend der gewählten Typologie zugewiesen.

ÜBERGABE UND RÜCKGABE DER WOHNEINHEIT

Die Unterkunft wird um 16 Uhr des Anreisetages übergeben und muss am Abreisetag bis spätestens 9 Uhr zurückgegeben werden.

RÜCKGABE DER UNTERKUNFT

Am Tag der Abreise sollten Sie die Unterkunft bis spätestens 9 Uhr verlassen. Falls Sie vor dem vorgesehenen Abreisedatum abfahren wollen, kann die Rückgabe/Abnahme zwischen 8 Uhr und 20 Uhr vereinbart werden. Bei der Rückgabe der Schlüssel wird auch die Kaution zurückgegeben. Siehe „ Bestimmungen zur Rückgabe der Mobilheime". Bei Ankunft muss eine Kaution von 100 € für eventuelle Schäden hinterlegt werden, die dann im Moment der Schlüsselrückgabe zurückerstattet wird. Wenn Sie den Endreinigungsdienst wünschen, kostet dieser 40 €. Es ist Pflicht, in den Tagen vor der Abreise einen Termin mit dem Hauskontrolldienst zu vereinbaren.

BETTWÄSCHE UND HANDTÜCHER

Die erste Bettwäschegarnitur wird bei der Ankunft übergeben und am darauf folgenden Freitag um etwa 10:30 ausgewechselt. Bitte werfen Sie die dreckige Bettwäsche in die Tonne auf dem Rasen. Der Wechsel von Bettwäsche und Handtüchern ist nur bei Aufenthalten vorgesehen, die länger als eine Woche dauern. Der Wechsel findet nicht statt, wenn die Abreise am darauf folgenden Wochenende vorgesehen ist.

BEWÄSSERUNG DER GRÜNFLÄCHEN

Die gemeinschaftlichen Grünflächen in der Nähe der Mobilheime werden jede Nacht von 0 Uhr bis 4 Uhr bewässert. Wir bitten Sie darum, auf Ausrüstungen jeder Art und auf Ihre persönlichen Gegenstände zu achten und diese rechtzeitig zum Schutz auf die Veranda zu verbringen.

CAMPINGPLATZ

Für einige Arten von Stellplätzen braucht es eine Reservierung. Die allgemeinen Bedingungen des Angebots und der Reservierung werden dem Kunden zugeschickt. Der Kunde nimmt Einsicht und die Bedingungen gelten mit der Überweisung einer Anzahlung zur Bestätigung als stillschweigend gemäß den Angaben akzeptiert. Irgendeiner der Stellplätze wird dann entsprechend der gewählten Typologie zugewiesen.
Jeder Stellplatz kann maximal 6 Personen aufnehmen.

BELEGUNG UND RÄUMUNG DES STELLPLATZES

Der Stellplatz wird um 12 Uhr am Anreisetag übergeben und muss bis spätestens 11 Uhr am Abreisetag frei gemacht werden. Es ist verboten, Müll außerhalb der vorgesehenen Abfalltonnen zu entsorgen, Löcher und Rinnen in den Boden zu graben, Feuer anzuzünden, zu grillen, die Bepflanzung zu beschädigen, Zäune zu ziehen, Seile an Bäumen festzumachen, Schnüre zu ziehen und Anderes, was eine Gefahr darstellen könnte.

STELLPLÄTZE PLUS - STELLPLÄTZE EXTRA

Die Stellplätze PLUS und EXTRA haben einen Trinkwasseranschluss, man empfiehlt nur die Entnahme von Wasser, denn es ist verboten dort Geschirr zu spülen, Wäsche zu waschen usw.. Auf jeden Fall ist es Pflicht, den Stellplatz sauber zu halten; es ist verboten, Sondermüll wie z.B. Kühlschränke, Stühle und Ähnliches auf dem Stellplatz zurückzulassen.

STELLPLÄTZE EXTRA MIT BAD

Für Stellplätze der Typologie EXTRA mit BAD (Aufenthalt mindestens 7 Tage) wird das Bad sauber und ordentlich übergeben. Es wird eine Kaution von 20 € erhoben, die dann bei der Schlüsselrückgabe zurückgegeben wir, wenn das Bad sauber und ordentlich ist. Man kann auch für 10 € den Reinigungsdienst für das Bad in Anspruch nehmen.
Für Aufenthalte mit Reservierung ist die Bezahlung bei der Registrierung fällig. Bei vorzeitiger Abreise gibt es keine Rückerstattung.

TARIF „STELLPLATZBELEGUNG OHNE AUSRÜSTUNG UND PERSONEN"

Der Preis für einen Stellplatz ohne Personenbelegung wird mit dem Tarif eines Stellplatzes + 2 Personen berechnet.

TARIF STELLPLATZ / PERSON PRO NACHT

Der Tarif der Stellplätze pro Nacht und Person entspricht dem Tagespreis, unabhängig von der Ankunftsuhrzeit: Wir berechnen auch den Tag der Abreise, wenn diese nach 11 Uhr erfolgt.
Wohnmobile und Caravans können bis 22 Uhr ein- und ausfahren.

DIE SOS – NUMMER IST RUND UM DIE UHR
FÜR NOTFÄLLE UND BETREUUNG IN BETRIEB: 349/1608011

CAMPING ★★★★ VILLAGE