

# REGOLAMENTO



L'ingresso al Camping Village Riva Nuova costituisce l'accettazione senza riserve del presente Regolamento.

## REGISTRAZIONE

L'Ospte all'arrivo, deve recarsi all'Ufficio Accettazione con valido documento di riconoscimento per sé e per ciascun componente del proprio nucleo ai fini delle registrazioni di legge. E' fatto obbligo consegnare al check-in gli eventuali carte di riduzione. L'accesso e la presenza nel Camping Village Riva Nuova di persona non registrate comporta - violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza - violazione dell'art.614 C.P., dell'art.633 e dell'art.624. Alle persone registrate verrà fatto indossare un braccialeto identificativo che verrà consegnato alla partenza. Al braccialeto verrà inserito un chip che permette di azionare le porte automatiche di accesso alla spiaggia, la sbarra di ingresso ed i servizi in spiaggia. Il chip viene consegnato agli adulti ed ai ragazzi di età superiore ai 13 anni. E' fatto obbligo indossare il braccialeto per tutta la durata del soggiorno. Le informazioni registrate mediante l'utilizzo del supporto RFID (gli orari degli accessi, la presenza o meno dell'ospite nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati dal personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente ai termini del soggiorno.

## VISITATORI

E' severamente vietato estendere inviti ed ospitare anche temporaneamente persone che non siano state preventivamente registrate dalla Direzione. L'ingresso ai " Visitatori giornalieri " è consentito dalle ore 8,00 alle ore 20,00 sono teoricamente adempere agli obblighi di Pubblica Sicurezza e al pagamento del corrispettivo giornaliero secondo voce Adulto- Bambino corrispondente alla tariffa in vigore, per visite superiori ad un'ora. I visitatori non possono usufruire di servizi quali piscina, campi sportivi, docce. Non è consentito ricevere visite dopo le ore 20,00.

## CANCELLO INGRESSO PRINCIPALE –INGRESSO CARRABILE

Il cancello è aperto alle auto dalle 7:00 alle 13,30 e dalle 16,00 alle 24,00. Dopo le ore 24,00 è possibile entrare a uscire a piedi solo con il chip. L'ingresso in campeggio alle auto ed ai nuovi equipaggi resta chiuso dalle ore 13,30 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 7,00. Durante il silenzio è vietato circolare nel campo con qualsiasi automezzo. L'accesso degli auto-veicoli è consentito tramite sistemi di controllo mediante la lettura delle targhe automobilistiche. Le informazioni registrate (gli orari degli accessi, la presenza o meno della vettura nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati dal personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente ai termini del soggiorno. Per migliorare la qualità del soggiorno invitiamo i gentili ospiti ad utilizzare l'auto il meno possibile ed in ogni caso la massima velocità consentita è di 5 Km/h

## ORARIO DEL SILENZIO

Invitiamo i nostri ospiti a rispettare il silenzio dalle ore 13,30 alle ore 16,00 e dalle 24,00 alle 7,00, evitando tutte le attività che possono disturbare il riposo dei vicini. Durante le altre ore deve esistere il massimo rispetto per la tranquillità di ognuno.

## MINORI

I minoreni (< 18 anni) devono essere accompagnati ed alloggiernano insieme ai genitori o alle persone abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole della struttura. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri figli, la cui civiltà non può andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri Ospiti. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante il bagno al mare, in piscina e parco giochi. L'ospite si impegna al risarcimento dei danni causati dai minori anche nei confronti dei terzi. L'ingresso in campeggio alle auto ed ai nuovi equipaggi resta chiuso dalle ore 13,30 alle 16,00 e dalle 24,00 alle 7,00. Durante il silenzio è vietato circolare nel campo con qualsiasi automezzo.

## CANCELLI USCITE MARE

I cancelli sono abilitati dalle ore 6,30 alle ore 20,30 utilizzando il chip.

## AMMINISTRATIVO

Orario cassa: 8,30 - 12,00 / 16,30 – 19,00
Reception: 8,00 -20,00
Il saldo deve essere effettuato all'arrivo per i soggiorni con prenotazioni.

# SERVIZIO SPIAGGIA – ASSISTENZA BAGNANTI

## SERVIZIO DI SALVATAGGIO

È attivo dalle 10,00 alle 19,00, nel rispetto delle date previste dalla Normativa della Capitaneria di Porto.

## ASSISTENZA BAGNANTI

Il servizio di accoglienza è attivo dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 19,30. Il invita a non lasciare oggetti di valore, e quant'altro strettamente personale, incustoditi sotto l'ombrellone. Si declina di ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti. E' vietato fare delle buche nell'area del servizio spiaggia (pericoli di caduta). Durante la notte non possono essere lasciate oggetti personali, giocattoli, canotti, ogni attrezzatura e ogni arredo degli accessi, la presenza o meno della vettura nella struttura) saranno utilizzate esclusivamente per finalità organizzative e di sicurezza. Tali dati saranno trattati dal personale interno, comunicati esclusivamente a soggetti autorizzati, non saranno oggetto di diffusione e saranno cancellati contestualmente ai termini del soggiorno. Per migliorare la qualità del soggiorno invitiamo i gentili ospiti ad utilizzare l'auto il meno possibile ed in ogni caso la massima velocità consentita è di 5 Km/h

## PISCINA

L'apertura è coincidente con l'apertura della struttura. La piscina è aperta in media stagione dalle 10,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 19,00 ed in alta stagione dalle 9,30 alle 19,30. L'orario potrebbe subire delle variazioni in base alle condizioni meteorologiche. E' vietato tuffarsi e correre sul bordo delle vasche. La vasca adulti ha una profondità di cm 120, la vasca bambini rispettivamente di 45 e cm 60. L'ingresso è gratuito e riservato esclusivamente agli ospiti regolarmente registrati, è vietato l'utilizzo per i visitatori. E' libero l'utilizzo di ombrelloni e lettini. E' obbligatorio l'uso della cuffia acquistabile in Direzione. I bambini devono essere accompagnati fino all'età dei dodici anni da un genitore. Si invita a non lasciare oggetti di valore, e quant'altro strettamente personale, incustoditi sotto l'ombrellone. Si declina di ogni responsabilità per eventuali furti o danneggiamenti.

## SERVIZI IGIENICI

Il gruppo dei servizi igienici è usufruibile solo dagli ospiti che soggiornano in piazzola. Gli ospiti dell'area villaggio possono usufruire dell'area lavanderia. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati.

## RESPONSABILITÀ

La Direzione non risponde in alcun caso dei danni causati da calamità naturali, dall'uso di attrezzature sportive e parco giochi e dall'utilizzo del parcheggio esterno. La partecipazione ad ogni singola attività sportiva, ludica o potenzialmente pericolosa ed i danni e le lesioni derivabili da essa a cose o persone sono di esclusiva responsabilità del soggetto partecipante, che assume la responsabilità esclusiva della propria condotta. La Direzione del Camping Village Riva Nuova, la Societa'rist S.r.l ed il Suo Rappresentante legale da qualsivoglia responsabilità.

## CUSTODIA VALORI ED OGGETTI SMARRITI

L'ospite è invitato a custodire le cose di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti e danneggiamenti all'interno del Villaggio, nell'area di propria concessione e nel parcheggio esterno. Denaro e preziosi non vanno lasciati incustoditi all'interno delle unità abitative o piazzole.

## NORME DI SICUREZZA

E' vietato l'utilizzo improprio di attrezzature, impianti e quant'altro di proprietà della Societa'rist S.r.l. che asserviscono al funzionamento del Campeggio (caldie, compressori, impianti a gas, idraulici, elettrici, ecc.). Il comportamento adeguato del cliente e del nostro personale è fondamentale per la qualità del servizio a Voi reso al fine di garantirVi un lieto e piacevole soggiorno. Nel caso si riscontrassero delle anomalie inerenti la sicurezza in generale Vi chiediamo cortesemente di comunicarlo tempestivamente in Direzione.

## IMPIANTISTICA E NORME DI UTILIZZO VILLAGGIO E CAMPEGGIO

Si raccomanda di utilizzare l'impiantistica di alloggio (gas, elettricità, idraulica) conformemente alle norme di sicurezza accertandosi di chiudere i rubinetti del gas dopo il loro utilizzo, rubinetti dell'acqua calda e fredda e quant'altro utile. Si invita la gentile clientela a non manomettere il telecomando del condizionatore, per problematiche rivolgersi in Direzione. Nell'area Campeggio l'uso di energia elettrica è limitato all'illuminazione nonché al funzionamento di un piccolo frigorifero. E' vietato l'uso di elettrodomestici quali forni, condizionatori, ferri da stiro e phon. I cavi elettrici e le prese devono essere a norme CEE. Le bombole di gas devono essere a norma di legge. Per le piazzole predisposte al prelievo dell'acqua potabile (Extra e Plus) e lo scarico delle acque grigie, è vietato lavare stoviglie, biancheria e quant'altro in piazzola, utilizzare le apposite aree nei Servizi igienici.

## NORME ANTINCENDIO

Nel caso di situazioni di emergenza legato ad un principio di incendio chiamare il personale addetto. Sarà attivata la squadra di emergenza deputata all'intervento del caso utilizzando i mezzi antincendio presenti. I clienti dovranno attenere a tutte le disposizioni impartite dalla squadra o comunicate tramite altoparlante.

## NORME BARBEQUE

Secondo il Decreto del Ministero dell'Internon.28/2014 : Divieto di utilizzare candele,citronelle, fornelli a gas per l'illuminazione. E' vietato fare il Barbecue in prossimità delle proprie installazioni. Il barbecue è consentito nell'apposita area seguendo le indicazioni e prescrizioni.

## PARCO GIOCHI

L'uso delle attrezzature sportive, del parco giochi e dei campi sportivi deve essere fatto rispettando le regole esposte e gli orari. I bambini devono essere sempre accompagnati ed essere sotto la vigilanza dei propri genitori.

## ANIMALI

Siamo spiacenti non siano ammessi animali all'interno della struttura

## NORME EVACUAZIONE

Durante il Vostro soggiorno, in caso venga effettuata la "Prova di Evacuazione" vi invitiamo a seguire con attenzione le indicazioni date al momento e nel frattempo recarsi nei punti di raccolta con la propria famiglia ed un chip.

## RACCOLTA RIFIUTI

Per il rispetto e la pulizia dell'ambiente si invitano i gentili ospiti ad effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti utilizzando le apposite isole ecologiche. La raccolta differenziata deve essere fatta utilizzando gli appositi bidoni: umido - carta - vetro - plastica - alluminio - acciaio - metallo - ceramica - cartone, pile - lattine, pneumatico del veicolo, pneumatico di ricambio. Per ogni informazione, rivolgersi al concalettato all'interno del contenitore per non arrecare disturbo secondo gli orari indicati in negli appositi bidoni.

# VILLAGGIO

Per le Unità abitative occorre la prenotazione. Le Condizioni Generali dell'offerta e di prenotazione verranno inviate al cliente, che ne prenderà visione ed accetterà tacitamente con l'invio della caparra confirmatoria secondo i termini indicati. L'alloggio viene assegnato a seconda della tipologia scelta, all'interno della stessa verrà assegnata una unità abitativa qualsiasi.

## OCCUPAZIONE E RILASCIO DELL'UNTA' ABITATIVA

L'alloggio viene consegnato alle ore 16,00 del giorno d'arrivo e dovrà essere liberato entro le ore 9,00 del giorno di partenza.

## RICONSEGNA ALLOGGIO

La consegna deve avvenire entro le ore 9,00 del giorno di partenza. Per partenza il giorno precedente la data prevista la consegna potrà avvenire dalle ore 8,00 alle ore 20,00. Contestualmente alla riconsegna della chiave verrà restituita la cauzione; si deve fare riferimento alle "Norme per il rilascio delle casomobili". All'arrivo dovrà essere versata una cauzione di € 100,00 per eventuali danni che verrà restituita contestualmente alla riconsegna della chiave. qualora si volesse usufruire del servizio pulizia alloggio, il costo è pari a € 40,00. Nei giorni precedenti la partenza è obbligatorio fissare l'appuntamento per il controllo della casa.

## BIANCHERIA

La prima fornitura di biancheria fornita all'arrivo verrà ritirata e sostituita il venerdì successivo all'arrivo, intorno alle 13,30. Riporre la biancheria sporca nel bidone posto all'interno dell'area verde. Il cambio della biancheria è previsto per soggiorni superiori ad una settimana; non va effettuato se la partenza è prevista per il week-end successivo.

## IRRIGAZIONE PRATO

Le aree verdi comuni situate nelle vicinanze della case mobili sono soggette ad irrigazione notturna ogni sera dalle ore 0,00 alle ore 4,00. Vi invitiamo pertanto a prestare attenzione alle attrezzature ed oggetti di proprietà che vanno posti al riparo all'interno delle verande.

# CAMPEGGIO

Per alcune tipologie di Piazzole occorre la prenotazione. Le Condizioni Generali dell'offerta e di prenotazione verranno inviate al cliente, che ne prenderà visione ed accetterà tacitamente con l'invio della caparra confirmatoria secondo i termini indicati. La piazzola viene assegnata a seconda della tipologia scelta, all'interno della stessa verrà assegnata una piazzola qualsiasi. Ogni piazzola può ospitare un massimo di 6 persone.

## OCCUPAZIONE E RILASCIO PIAZZOLA

La piazzola viene consegnata alle ore 12,00 del giorno d'arrivo e dovrà essere liberata entro le ore 11,00 del giorno di partenza. E' vietato gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori, scavare nei terreni buche e canali, accendere fuochi, utilizzare barbecue, danneggiare la vegetazione, fare recinzioni, legare od ancorare corde alle piante, tirare corde quant'altro possa costituire pericolo.

## PIAZZOLE PLUS- PIAZZOLE EXTRA

Le piazzole Plus ed Extra hanno la possibilità del prelievo dell'acqua potabile. E' vietato lavare stoviglie, biancheria e quant'altro in piazzola. E' obbligo lasciare la piazzola pulita, è vietato lasciare rifiuti speciali come frigo, sedie, e quant'altro.

## PIAZZOLE EXTRA BAGNO

Per Piazzole tipologia EXTRA BAGNO (soggiorno minimo 7 giorni) il bagno verrà consegnata pulito ed in ordine, verrà richiesta una cauzione di € 20,00, la quale verrà restituita alla riconsegna della chiave se e la bagno verrà lasciato in ordine. Si può usufruire del servizio pulizia bagno, il cui costo è pari a € 10,00. Per soggiorni con prenotazione il pagamento è contestuale alla registrazione, per partenze anticipate non ci sono rimborsi.

## TARIFFA "OCCUPAZIONE DI PIAZZOLA SENZA EQUIPAGGIO"

viene applicata se si occupa una piazzola senza la presenza dell'equipaggio. La tariffa è data dalla somma della tariffa piazzola (secondo la tipologia) +2 persone.

## TARIFFA PIAZZOLA/PERSONA NOTTE

La tariffa della piazzola per una notte si intende giornaliera indipendentemente dall'ora di ingresso; sarà calcolato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 11,00. I camper e le roulotte possono circolare in entrata ed in uscita entro le ore 22,00.

# SOS NUMERO ATTIVO 24 ORE SU 24 PER EMERGENZE E ASSISTENZA CLIENTI: 349/1608011

# RULES



Entering Camping Village Riva Nuova entails fully accepting the following Rules.

## CHECK IN

Upon arrival, guests are required to provide a valid identity card/passport for each member of their family unit for legal registration purposes. If you have any, you must provide promo codes and coupons.

Access and presence of unauthorized persons inside Camping Village Riva Nuova involves violation of the Public Safety Regulations - violation of Art. 614 C.P., violation of Art. 633 and Art. 624. All registered guests will be handed an identification bracelet, which shall be returned upon departure. Bracelets will be provided with a chip allowing to open the main gate, beach gates and beach facilities. Only adults and children above 13 years will be given the chip. Bracelets must be worn at all times during the entire stay.

All data collected using RFID support (entrance times, the presence or absence of the guest inside the village) is used solely for organizational and security purposes. Such data will be processed by internal staff, released only to authorized personnel, will not be distributed and will be deleted simultaneously at the end of the stay.

## VISITORS

It is forbidden for unregistered persons to stay inside the village. Daily visitors are only allowed from 8:00 am to 8:00 pm and are required to comply with Public Safety Regulations. For visits longer than 1 hour, the current Adult or Children Daily rate will be charged for each person. Visitors aren't allowed access to facilities such as the swimming pool, sports courts and showers. Visitors aren't allowed to stay inside the village after 8:00 pm.

## MAIN GATE

The main gate is open to cars from 7:00 am until 1:30 pm and from 4:00 pm to midnight. After midnight customers are not allowed to drive in or out; they are only allowed to enter or leave on foot using their own chip. Cars and other vehicles are not allowed to enter the camping site between 1:30 pm and 4:00 pm and between midnight and 7:00 am. During quiet hours the vehicle circulation is strictly forbidden.

Access to vehicles is allowed through a control system by reading license plates. All data collected (entrance times, the presence or absence of the vehicle inside the village) is used solely for organizational and security purposes. Such data will be processed by internal staff, released only to authorized personnel, will not be distributed and will be deleted simultaneously at the end of the stay. To improve the quality of your holiday, vehicles should be used as little as possible and, in any case, the maximum speed allowed is 5 km/hr.

## QUIET HOURS

We invite our guests to observe the quiet hours from 1:30 pm to 4:00 pm and from midnight to 7:00 am. During these hours, please avoid every activity which could disturb your neighbors. During the rest of the day please be considerate of other guests' peace and quiet.

## YOUTH AND CHILDREN

Underage children (under 18 years) must be accompanied by parents, and will be staying with them, or with any person having legal parental charge. Adults are responsible for ensuring that children observe and respect all the Regulations. Adults are held responsible for their children's behavior, whose liveliness, conduct and needs cannot go to the detriment of peace and quiet, safety and hygiene of the other Guests. Children must always be taken to the toilets by adults sure to close the door when swimming in the sea or in the swimming pool and when using the leisure equipment. The Guest shall reimburse any damage caused by children over third persons. Cars and other vehicles are not allowed to enter the camping site from 1:30 pm to 4:00 pm and from midnight to 7:00 am. During quiet hours the vehicle circulation is strictly forbidden.

## BEACH GATES

Beach gates are open from 6:30 am to 8:30 pm. To open them, please use your chip.

## OFFICE HOURS

Cash desk: 8:30 - 12:00 / 16:30 – 19:00
Reception: 8:00 – 20:00
If you have a reservation, the balance of your stay must be paid upon arrival.

# BEACH SERVICE AND BATHING ASSISTANCE

## LIFEGUARD SERVICE

The service is available from 10:00 am until 19:00 pm, according to laws provided by port authority.

## BATHERS ASSISTANCE SERVICE

The service is available from 9:00 am to 1:00 pm and from 2:30 pm to 6:30 pm. Please don't leave valuable or personal objects unattended under the beach umbrella. The Management disclaims all responsibility regarding thefts or damages. It is forbidden to dig holes in the private beach area (risk of falling). Don't leave personal objects, toys, inflatables at the beach at night; everything will be removed. Children must always be taken to the toilets, playground or mini-club by adults. Beach umbrellas are assigned by the Management according to the type of mobile home. No chairs are allowed, unless previously authorized by the Management. Only registered guests are allowed to use beach facilities. Empty places can't be occupied.

## SWIMMING POOL

The pool opening season coincides with the village opening season. In middle season, the pool is open from 10:00 am until 1:00 pm and from 3:00 pm until 7:00 pm. In high season, it is open from 9:30 am to 7:30 pm. Opening times may differ due to bad weather conditions. It is forbidden to dive or run poolside. The adults pool is 120 cm deep, while children pools are 45 cm and 60 cm deep. For the swimming pool to be free and allowed to registered guests only. Visitors aren't allowed to use the pool. Umbrellas and sunbeds are free. It is compulsory to wear a bathing cap, available at the Reception. Children under 12 years must be accompanied by adults. Please don't leave valuable or personal objects unattended under the beach umbrella. The Management disclaims all responsibility regarding thefts or damages.

## HYGIENIC SERVICES

Hygienic services can be accessed only by campers. Guests staying in the mobile homes may use the laundry. Children must always be taken to the toilets by adults and be looked after.

## RESPONSIBILITIES

The Management cannot be held responsible for damages caused by natural disasters or during the use of sports equipment, playground or using the external parking. The Management can't be held responsible for casual, accidental and/or unforeseeable damage and/or damages caused by force majeure. Participation in any sport, game or potentially dangerous activity and any damage or injury resulting from it to things or persons shall be the sole responsibility of the participant, who personally accepts the risks, absolving the Management of the Camping Village Riva Nuova, the Sociata'rist S.r.l and its legal representative from any responsibility.

## SAFE KEEPING OF VALUABLES AND LOST PROPERTY

Every guest is responsible for his own property. The management is not liable for any theft or damage inside the mobile homes. At the private beach or in the external parking, Please don't leave money and jewels unguarded inside the mobile homes.

## SAFETY RULES

Do not abuse equipment, machinery, etc, which make part of the operating system of the Camping Village (boilers, compressors, gas systems, etc) belonging to Sociata'rist S.r.l. Guests' and staff's proper behavior is very important to protect a nice and happy holiday to everybody. Please, inform the Reception if you note technical faults or safety lacks.

## USING TECHNICAL SUPPLIES

The Management recommends to use the electrical, gas and water systems under the following security rules: make sure to close the electrical supply if not in use. Please don't abuse the air conditioning remote control. In case of need, please contact the Management. In the Campsite, electric supply can power lightning and a small fridge. It is forbidden to use ovens, conditioners, irons and hairdryers. Leads and plugs must conform to EEC standards. Gas tanks must conform to current regulations. In the pitches supplies are hot drinking water (Extra and Plus) and drainage. It is forbidden to wash kitchen ware or laundry outside the specific washing area in the hygienic services.

## FIRE RULES

In case of fire inform the staff immediately. There will be an emergency-group to intervene using fire means. Guests must follow all instructions given by the emergency staff and through loud speakers.

## BARBEQUE SAFETY TIPS

According to Decree n. 28/2014, it is forbidden to light candles, citronella candles, gas lights. It is forbidden to have barbecue in the pitches. Barbecue is allowed in the specific area, and in strict accordance with instructions for use displayed on site.

## PLAYGROUND

The use of sports and leisure equipment, of the playground and sports courts takes place in accordance with rules and times displayed on site. Children must always be taken to the playground by adults and be looked after.

## PETS

We are sorry, but pets aren't allowed inside the Village.

## EVACUATION PROCEDURES

In case of a "Trial Evacuation", please follow carefully all the instructions given and gather at the Assembly Point with your family and your own chip.

## HOUSEHOLD RUBBISH

Please recycle your waste using the separate waste collection area. In order to recycle properly, all refuse must be disposed in the specific dustbins: organic - brown, paper - blue, plastic- yellow, glass - white, batteries, cans. As for recycling glass, please try to make less noise as possible to avoid disturbing neighbors, and only throw it according to times exposed in the trash can.

# VILLAGE

Mobile homes require a reservation. Upon reservation, customers will receive the General Conditions of Sale and by sending the deposit, they tacitly acknowledge and declare having read all the information provided during the booking procedure and to accept these terms. Customers will be assigned a mobile home of the type booked. Inside the same type, mobile homes are allocated randomly.

## ASSIGNMENT AND RETURN OF THE MOBILE HOMES

Mobile homes are available at 4:00 pm on the day of arrival and must be vacated by 9:00 am on the day of departure.

## RETURN OF THE MOBILE HOME

On the day of departure the lodge must be vacated by 9:00 am. If you wish to leave the day before the scheduled date of departure, you can check out from 8:00 am to 8:00 pm. Please refer to "Rules for the return of the mobile homes". Upon arrival, a deposit of €100 is required. If the lodging is in good state and the inventory is complete, the deposit will be refunded on delivery of the keys. Final cleaning service is available at the cost of a 40,00. Before departure customers must arrange an appointment at the Reception for the final check of the lodging.

## BED AND BATHROOM LINEN

Customers are provided with bed and bathroom linen upon arrival. It will be changed the following Friday, at about 10:30 am. Please put all the dirty linen in the can located in the green area. Bed and bathroom linen are changed once a week to guests staying longer than one week; they are not changed if the stay ends the forthcoming weekend.

## GREEN AREAS IRRIGATION

Green areas around the mobile homes are irrigated every night from midnight to 4:00 am. Please take care of your own objects and equipment and put them inside your veranda.

# CAMPINGSITE

Some types of pitches require a reservation. Upon reservation, customers will receive the General Conditions of Sale and by sending the deposit, they tacitly acknowledge and declare having read all the information provided during the booking procedure and to accept these terms. Customers will be assigned a pitch of the type booked. Inside the same type, pitches are allocated randomly. A maximum of 6 people is permitted per site.

## ASSIGNMENT AND RETURN OF THE PITCHES

Guests are available from noon on the day of arrival and must be vacated by 11:00 am on the day of departure. It is forbidden to leave rubbish anywhere other than in the special containers, to dig holes or ruts in the ground; light fires; use barbecues; damage the vegetation; lay or create barriers, ties or fix anything to plants, hang ropes or install anything else that could be dangerous.

## PLUS-EXTRA PITCHES

Plus and Extra Pitches are supplied with drinking water. Please note that drinking water withdrawal is allowed only, it is forbidden to wash kitchen ware or laundry in the pitch. Please keep the pitch clean. It is forbidden to leave any special rubbish such as refrigerators, chairs, etc.

## EXTRA PITCHES WITH BATHROOM

Extra pitches with bathroom can be occupied or reserved for a minimum of 7 days. A deposit of 200,00 € is required. It will be refunded upon departure, when the key of bathroom is returned and if the bathroom is clean and tidy. Final cleaning service of the bathroom is available at the cost of €10. If you have a reservation, the balance of your stay must be paid upon arrival. No deductions will be made in case of early departure.

## PITCHES OCCUPIED WITHOUT ANY PERSON

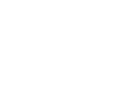
Occupying any other pitch other than the one assigned is strictly forbidden. Otherwise a daily fee will be charged, the cost consisting in the pitch rate (according to the type) plus the cost of two adults.

## DAILY RATES

The rate per pitch and person is intended per day regardless of the time of arrival. Pitches must be vacated by 11,00 am, otherwise an extra night will be charged. Campers and caravans are allowed to drive in or out not later than 10 pm.

# SOS 24H.TELEPHONE NUMBER FOR EMERGENCIES AND CUSTOMER CARE: 349/1608011

# PLATZORDNUNG



Die Aufnahme im Riva Nuova Camping Village bedeutet die gleichzeitige, uneingeschränkte Anerkennung der vorliegenden Platzordnung.

## REGISTRIERUNG

Bei der Ankunft muss der Gast sich mit einem gültigen Ausweis für sich und jedes einzelne Familienmitglied in das Aufnahme-messbüro begeben, um der gesetzlichen Meldepflicht nachzukommen. Es ist verpflichtend, beim Check-in eventuelle Rabatt-Karten abzugeben.

Der Zutritt und das Verweilen von nicht registrierten Personen im Riva Nuova Camping Village bedeutet eine Übertretung der öffentlichen Sicherheitsordnung – Übertretung des Art. 614 C.P. (= Codice Penale = Strafrechtbuch) und der Art. 633 und 624. Die registrierten Personen müssen ein Identifizierungsarmband tragen, welches dann bei der Abfahrt wieder zurück gegeben wird. In das Armband wird ein Chip integriert, der die Öffnung der automatischen Türen zum Strand und der Eingangsbarriere, sowie die Nutzung der Dienstleistungen am Strand ermöglicht. Der Chip wird Erwachsenen und Kindern über 13 Jahren übergeben. Dieses Armband muss während des gesamten Aufenthaltes getragen werden. Die durch die Verwendung des Datenträgers Rfid registrierten Informationen (Zugangszeiten, die Anwesenheit oder Abwesenheit des Gastes im Feriendorf) werden ausschließlich zu organisatorischen Zwecken und zur Sicherheit verwendet. Diese Daten werden von unseren eigenen Mitarbeitern verarbeitet, ausschließlich an befugte Personen weitergegeben, nicht an Dritte vergeben oder veröffentlicht und dann am Ende des Aufenthaltes gelöscht.

## BESUCHER

Es ist strengstens verboten, jemanden