

Datenschutzbestimmungen

SOCIALTURIST S.r.l.

Indirizzo: Via dei Pioppi, 6 - 64014 Martinsicuro (TE)

P.IVA: 01032730671

Codice Fiscale: 00129600441

E-mail: info@rivanuova.com

PEC: socialturist@pec.rivanuova.it

Telefono: 0861 797515

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wir möchten Sie darüber in Kenntnis setzen, dass die Europäische Verordnung 2016/679 (im Folgenden DSGVO genannt) Normen in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen festlegt und das im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, sowie Vorschriften in Zusammenhang mit dem freien Verkehr solcher Daten, der dazu dient, die Rechte und die Grundfreiheiten der natürlichen Personen zu schützen und im Besonderen das Recht auf den Schutz der personenbezogenen Daten. Der freie Verkehr personenbezogener Daten in der Union kann weder beschränkt noch verboten werden aus Gründen, die zum Schutz natürlicher Personen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten relevant sind. Wir weisen also darauf hin, dass unter „personenbezogenen Daten“, gemäß dem vorgenannten GDPR, jegliche Information verstanden werden, die Sie direkt oder indirekt als Kunde betreffen, mit besonderer Berücksichtigung auf Kennzeichnungen wie Namen, Kennnummern, Daten zum Aufenthaltsort, online Kennzeichnung oder auch ein oder mehrere charakteristische Elemente der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität. Außerdem wird hier Folgendes beschrieben: die Art der Verwaltung der Website in Bezug auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer, die die Website konsultieren und auf den reservierten Bereich zugreifen. Diese Informationen die gemäß den Artikeln 13-14 der DSGVO auch denjenigen zur Verfügung gestellt werden, die mit den Webdiensten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen interagieren (siehe Punkt 2), zugänglich auf elektronische Weise unter der/den folgenden Adresse(n)

www.rivanuova.com

Diese Informationen werden nur für Websites bereitgestellt, die auf den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verweisen, und nicht für andere Websites, die vom Nutzer/Interessenten über Links aufgerufen werden können. Nach dieser Website können Daten verarbeitet werden, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen. Der Zweck dieses Informationsschreibens ist:

A) bestimmte Mindestanforderungen für die Online-Erhebung personenbezogener Daten und insbesondere die Methoden, den Zeitpunkt und die Art der Informationen festzulegen, die die für die Datenverarbeitung Verantwortlichen Verarbeitung, den Nutzern zur Verfügung stellen müssen, wenn sie sich mit Webseiten verbinden, unabhängig vom Zweck der Verbindung;

B) die Bereitstellung der Daten für die betroffene Person in einem einzigen Dokument alle Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung zu stellen, auch wenn diese bei der betroffenen Person erhoben werden.

Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den Webdiensten dieser Website findet sowohl in den Gebäuden des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen als auch in den vom Betreiber der Website angegebenen Räumlichkeiten statt und werden nur von dem zur Verarbeitung autorisierten Personal oder von Personen, die mit gelegentlichen Wartungsarbeiten betraut sind, durchgeführt. Es werden keine aus dem Webdienst stammenden Daten weitergegeben. Die Personaldaten von den Nutzern, die die Zusendung von Material im Zusammenhang mit dem angeforderten Informationsdienst anfordern (oder auch nur zu Informationszwecken), werden verwendet um die Anfragen des Nutzers/Interessenten zu bearbeiten und können nur dann an Dritte weitergegeben werden, wenn dies notwendig ist und wenn es zur Erfüllung der genannten Anfragen notwendig und zweckmäßig ist. Die Sammlung und Verarbeitung der gesammelten personenbezogenen Daten erfolgt nach den allgemeinen Grundsätzen der Notwendigkeit, Richtigkeit, Zugehörigkeit und Nichtüberschreitung.

2. IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DES DATENVERARBEITERS UND DES BEAUFTRAGTEN FÜR DEN SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Identität des Datenverarbeiters und deren Kontaktdaten, die auch oben in der Titelzeile angegeben sind, lautet:

- SOCIALTURIST Srl (nachfolgend "Datenverantwortlicher")
- Adresse: Via Pioppi, 6 - Martinsicuro (TE)
- e-mail: info@rivanuova.com PEC: socialturist@pec.rivanuova.it Tel. +390861797515

→ Der Datenverantwortliche übt keine Tätigkeiten, die die obligatorische Ernennung eines Datenschutzbeauftragten erfordern.

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

- a) Betrieb der Webseite/n
- b) zur Beantwortung von Fragen und zur Bereitstellung von Informationen, die von der betroffenen Person direkt angefordert werden¹ sowie zur Kontaktaufnahme mit ihr bezüglich der vom für die Verarbeitung Verantwortlichen erbrachten Dienstleistungen²; Mitteilungen über Buchungen, Angebote usw. erfolgen per E-Mail und/oder über Nachrichtendienste (SMS, Whatsapp usw.)
- c) die vom Nutzer durch das Ausfüllen der Formulare auf bestimmten Seiten der Website geäußerten Wünsche zu erfüllen, um den Buchungsservice und den Online Check-in Service (falls vorgesehen) mit der daraus resultierenden Verpflichtung zur Übermittlung von Informationen, wie von der T.U.L.P.S. vorgesehen, durchzuführen
- d) für die notwendige und unerlässliche Verarbeitung betrieblicher, verwaltungstechnischer, buchhalterischer Vorgänge und Daten anderer Art wie

¹ die optionale, ausdrückliche und freiwillige Zusendung von E-Mails an die auf der/den Website(s) angegebenen Adressen hat zur Folge, dass die Adresse des Absenders übernommen wird, die für die Beantwortung von Anfragen erforderlich ist, sowie alle anderen in der Nachricht enthaltenen personenbezogenen Daten erfasst werden.

² Art. 130 Abs. 4 Gesetzesdekret Nr. 196 vom 30. Juni 2003 in der geänderten und ergänzten Fassung

zum Beispiel: die Registrierung und Kommunikation, die gesetzlich vorgeschrieben sind.

- e) für Marktstudien und statistische Zwecke, in anonymer Form
- f) zu Werbe-, Handels- und Informationszwecken im Zusammenhang mit Dienstleistungs-/Produktangeboten und/oder Veranstaltungen des für die Datenverantwortlicher beworben (per Fax, E-Mail, SMS und MMS oder andere Nachrichtensysteme)
- g) Anmeldung zum Newsletter Dienst
- h) die Nutzung der vom für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Zusatzdienste, für die die Zustimmung der betroffenen Person erforderlich ist: (Beispielhaft und nicht beschränkt auf: Weiterleitung von Anrufen, Nachrichten, Korrespondenz, Mitteilung der eigenen Anwesenheit bei Besuchen von externen Parteien usw.);
- i) Für die Veröffentlichung auf der Webseite des Betreibers und/oder durch andere Kommunikationsmitteln (social network etc.) von Bildern, Fotografien, Videos, die von Seiten der Organisation oder von Seiten beauftragter Dritter in Bezug auf die Freizeitgestaltung und Unterhaltungen innerhalb unseres Feriendorfes hinsichtlich der Tätigkeit dieses Beherbergungsbetriebs für Werbezwecke aufgenommen wurden

4. RECHTLICHE GRUNDLAGE

→ DSGVO Art. 6, Abs. 1 Buchstabe b) c) f)

b) Die Datenverarbeitung ist zur Durchführung eines mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrags nötig, oder um eine gesetzlichen Pflicht zu erfüllen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die vom Kunden selbst angefordert wurden;

c) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;

f) die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt

→ DSGVO Art. 6, Abs. 1 Buchstabe a)

a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;

5. ART DER VERARBEITETEN DATEN³

³ Nur und ausschließlich, wenn dies für die korrekte Erfüllung der unter Punkt 3) genannten Zwecke erforderlich und zweckmäßig ist, dürfen personenbezogene Daten, die als besonders schützenswert eingestuft werden (personenbezogene Daten, die aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie Daten über Gesundheit, Leben oder sexuelle Ausrichtung der Person),

→ Benutzer der Website (punti 3 a-c)

- Punkt a): Es werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die für das Navigieren auf der Website oder für die Nutzung von Webdiensten notwendig und zweckmäßig sind.
- Punkt c): Die Registrierung über das bereitgestellte Online-Formular führt automatisch zur Erfassung von Identifikations- und Kontaktdaten (Name, E-Mail). Wenn der Nutzer zusätzlich zu den ausdrücklich über das Feld " Anmerkung/Besondere Anfrage" des Formulars angeforderten Daten weitere Daten angibt, werden diese somit unter voller Einhaltung der Vorschriften erfasst und verarbeitet und, wenn sie über den Zweck der Verarbeitung hinausgehen, gelöscht.

→ Benutzer des Feriendorfs (punti b-d)

- Punkt b): Identifikations- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail...). Stellt der Nutzer weitere Daten zur Verfügung, die nicht ausdrücklich per E-Mail und/oder Post angefordert wurden, werden diese unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen erfasst und verarbeitet und, falls sie über den Zweck der Verarbeitung hinausgehen, gelöscht.
- Punkt d): Kontakt- oder Steuerdaten (Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail, Steuernummer, Bankverbindung, Zahlungsmittel usw.).
- Punkt f): Identifikations- und Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail...)
- Punkt g): persönliche Kontaktdaten (E-Mail)
- Punkt h): Persönliche Daten, Identifikations- und Kontaktdaten: (Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail...).
- Punkt i): Identifikationsdaten (Fotos, Bilder, Videos mit oder ohne Audio).

6. ART DES BEITRAGS

Abgesehen von den für die angegebenen Navigationsdaten, steht es dem Benutzer/Betroffenen frei, die in den entsprechenden Masken/Formularen auf der Website angegebenen persönlichen Daten zu übermitteln.

Die Übermittlung der angeforderten Daten seitens der betroffenen Person ist freiwillig.

Die Verweigerung der Datenübermittlung kann es jedoch einige unmöglich machen, wie zum Beispiel:

- eine Antwort auf eventuelle Anfragen zu erhalten
- die Ausführung des Vertrages, an dem die betroffene Person beteiligt ist, und die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen, zu gewährleisten.

Die Notwendigkeit einer Zustimmung ist für genannte Zwecke, unter Punkt 3 a-b-c-d-e, ausgeschlossen.

Nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person (freiwillig und jederzeit widerrufbar). Für die unter Punkt 3 Buchstaben f-g-h-i genannten Zwecke ist die Einwilligung zwingend notwendig.

einschließlich der Daten von Familienmitgliedern und anderen Personen, einschließlich der Daten von Minderjährigen. In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung.

7. VERARBEITUNGSMETHODEN

WEBSITE: Die Computersysteme und Software-Verfahren, die für den Betrieb der Website genutzt werden, während ihres normalen Betriebs erfassen einige personenbezogene Daten, deren Übermittlung durch die Verwendung von Internet-Kommunikationsprotokollen implizit ist. Diese Daten werden gesammelt, um mit dem Benutzer/Interessenten in Verbindung gebracht zu werden, der sich im reservierten Bereich (ACCOUNT) registriert und sich freiwillig dazu entschließt, diesen Modus zu nutzen, um von den Dienstleistungen, Produkten und jeder anderen Art von Anfragen zu partizipieren, die der Inhaber der Datenverarbeitung oder seine Geschäftspartner anbieten können. Zu dieser Datenkategorie gehören die IP-Adressen (zur Überprüfung der Zuverlässigkeit des Nutzers/Interessenten und zu Sicherheitszwecken) oder die Domännennamen der Computer, die von den Nutzern verwendet werden, die sich mit der Website verbinden, die URI-Adressen (Uniform Resource Identifier) der angeforderten Ressourcen, die Uhrzeit der Anfrage, die für die Übermittlung der Anfrage an den Server verwendete Methode, die Größe der als Antwort erhaltenen Datei, der numerische Code, der den Status der vom Server gegebenen Antwort angibt (erfolgreich, Fehler usw.), sowie andere Parameter in Bezug auf das Betriebssystem und die Computerumgebung des Nutzers/Interessenten und andere Parameter in Bezug auf das Betriebssystem und die Computerumgebung des Nutzers/Interessenten.

DATEN, DIE AUF ANDERE WEISE ERFASST WURDEN:

Die personenbezogenen, zur Verarbeitung bereiten Daten werden folgendermaßen bearbeitet:

* manuell und/oder elektronisch und werden in speziellen elektronischen Archiven und/oder in Papierform aufbewahrt. Die elektronischen Unterlagen und die in Papierform werden für die ganze notwendige Zeit ordnungsgemäß und geschützt zur Datenverarbeitung aufbewahrt, indem geeignete Sicherheitsvorkehrungen angewandt werden, um das Risiko von Zerstörung oder Verlust und ebenso von einem nicht autorisierten Zugang auf ein Minimum zu reduzieren, wie auch von einer dem Zweck der Datensammlung nicht konformen Verwendung;

* Es gibt keinen automatischen Entscheidungsprozess und es wird kein Kundenprofil (Profiling) erstellt

8. COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies, d. h. kleine Dateien, die auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden und zur Bereitstellung von Diensten und/oder Informationen dienen. Die meisten Cookies sind Sitzungscookies und werden daher am Ende der Sitzung (wenn Sie sich abmelden oder Ihren Browser schließen) von Ihrer Festplatte gelöscht. Sie können auf bestimmten Seiten der Website vorhanden sein, um den Zugriff auf Webseiten zu analysieren, Dienste, Inhalte und Werbebotschaften zu personalisieren, die Wirksamkeit von Werbeaktionen zu messen und Vertrauen und Sicherheit zu gewährleisten.

Die auf dieser Website verwendeten so genannten Session-Cookies vermeiden den Einsatz anderer IT-Techniken, die die Vertraulichkeit des Surfens der Nutzer beeinträchtigen könnten, und ermöglichen nicht die Erfassung personenbezogener Daten zur Identifizierung des Nutzers/Interessenten.

9. DATENSPEICHERUNG - DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Die übermittelten Daten werden aufbewahrt:

- Navigation auf der Website: Die gesammelten Daten werden ausschließlich dazu verwendet, anonyme statistische Informationen über die Nutzung der Website(s) zu erhalten und ihre korrekte Funktionsweise zu überprüfen, und werden sofort nach der Verarbeitung gelöscht. Die Daten könnten zur Feststellung der Verantwortlichkeit im Falle hypothetischer Computerkriminalität zum Nachteil der Website(s) verwendet werden: Abgesehen von diesem Fall bleiben die Daten über Webkontakte nicht länger als 7 Tage gespeichert;
- zu Verwaltungs-/Buchhaltungszwecken: für den Zeitraum, der in den Steuervorschriften und im Zivilrecht vorgesehen ist (10 Jahre ab Ausstellung/Empfang der Rechnung: Art. 2220 des Zivilgesetzbuches, wonach "die Aufzeichnungen zehn Jahre ab dem Datum der letzten Eintragung aufbewahrt werden müssen")
- Zwecke der Erbringung der Dienstleistung/Waren: für den im Dienstleistungsvertrag festgelegten Zeitraum oder, falls nicht ausdrücklich angegeben, für maximal 5 Jahre ab der Lieferung der Ware/Dienstleistung
- zu Zwecken des Marketings und der Zusendung von Newslettern: bis zum Widerruf der erteilten Zustimmung, bis zur Ausübung des Widerspruchsrechts und in jedem Fall für höchstens 5 Jahre ab der Erhebung. Personenbezogene Daten werden nicht weitergegeben und vernichtet, wenn wir keine Notwendigkeit oder Verpflichtung mehr haben, sie aufzubewahren, oder in ein Drittland übermittelt, es sei denn außer mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person.

10. EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN DER DATEN

Eine Übermittlung an die identifizierten Empfänger erfolgt nur, wenn diese an der Erreichung der unter Punkt 3 genannten Zwecke beteiligt sind und diese funktional sind; daher können die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten können

- a) den Mitarbeitern des Inhabers der Datenverarbeitung in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche oder Beauftragte für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Verfügung gestellt werden;
- b) Dritten, natürlichen oder juristischen Personen, öffentlichen Verwaltungen, Fachleuten, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Gerichten oder anderen gesetzlich befugten öffentlichen Stellen mitgeteilt werden
- c) an Geschäftspartner weitergegeben werden (mit vorheriger Zustimmung der betroffenen Person, wenn sie nicht an der Erfüllung der Zwecke beteiligt sind und dies zweckmäßig ist)
- d) falls erforderlich, an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß den Bestimmungen der DSGVO, einschließlich des Rechts auf Datenübertragbarkeit, übermittelt werden;

Die Liste der Datenverarbeiter ist in den Geschäftsräumen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen erhältlich.

11. LINK ZU SOZIALEN MEDIEN INTERAKTION MIT SOZIALEN NETZWERKEN:

Durch die Verwendung der Schaltflächen, die auf unserer/unseren Website(s) vorhanden sein können, erlauben Sie uns, Ihre Inhalte in sozialen Netzwerken mit Hilfe von Social-Media-Plug-ins (z. B. Facebook-Like-Schaltfläche) zu teilen. In diesem Fall kann die IP-Adresse Ihres Geräts an den Anbieter der sozialen Medien übermittelt und von diesem verarbeitet werden. (Die Rechtsgrundlage für den Einsatz der Technologien ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, da sie dazu dienen, die Sichtbarkeit unserer Website(s) zu erhöhen).

12. RECHTE DES KUNDEN

Wir teilen Ihnen mit, dass Sie in der Rolle des Kunden alle Rechte haben, die von den Artikeln 15-16-17-18-20-21-22 des GDPR vorgesehen sind, und darunter:

* Der Kunde hat das Recht vom Betreiber der Datenverarbeitung Verantwortlicher die Bestätigung zu bekommen, ob gerade eine ihn persönlich betreffende Datenverarbeitung personenbezogener Daten stattfindet oder nicht, und in diesem Fall, den Zugang auf die personenbezogenen Daten zu bekommen und auch auf die folgenden Informationen: a) Der Zweck der Datenverarbeitung; b) die Kategorien der in Frage kommenden personenbezogenen Daten; c) Die Empfänger oder die Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten weitergeleitet wurden oder werden, im Besonderen, wenn es sich um Drittländer oder internationale Organisationen handelt; d) Wenn es möglich ist, die vorgesehene Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten oder auch, wenn das nicht möglich ist, die Kriterien, die zur Bestimmung dieser Speicherungszeitspanne angewendet werden; e) Das Bestehen eines Rechts des Kunden, vom Betreiber der Datenverarbeitung Verantwortlicher die Richtigstellung oder die Löschung der personenbezogenen Daten oder die Beschränkung der Verarbeitung der ihn betreffenden, personenbezogenen Daten zu verlangen oder sich deren Verarbeitung zu widersetzen; f) Das Recht, Beschwerde bei einer Kontrollinstanz einzulegen; g) Wenn die Daten nicht beim Kunden eingeholt wurden, alle verfügbaren Informationen über deren Herkunft zu bekommen; h) Die Existenz eines automatisierten Entscheidungsprozesses, einschließlich der Profilerstellung (Profiling) gemäß Art. 22, Absatz 1 und 4, und, wenigstens in solchen Fällen, aussagekräftige Informationen über die angewandte Logik, und ferner den Wert und die Folgen, die dem Kunden bei solch einer Datenverarbeitung bevorstehen.

* Das Bestehen eines Rechts auf die Übertragbarkeit/Portabilität der Daten, einschließlich aller verfügbaren Informationen über deren Herkunft; und darüber hinaus die Löschung der ihn betreffenden, personenbezogenen Daten, ohne jeden unberechtigten Aufschub gemäß Art. 17 („Anspruch auf Datenlöschung“).

* sollte die Datenverarbeitung auf Art. 6, Absatz 1, Buchstabe a) basieren, oder auf Art. 9, Absatz 2, Buchstabe a), kann das Recht, die Zustimmung in jedem Moment zu widerrufen in Anspruch genommen werden, ohne die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung zu beeinträchtigen, die sich auf die Zustimmung vor dem Widerruf bezieht;

* Der Kunde kann vom Betreiber der Datenverarbeitung Verantwortlicher eine Kopie der personenbezogenen Daten bekommen, die Gegenstand der Verarbeitung sind, soweit dies nicht die Rechte und die Freiheit anderer beeinträchtigt; wenn vom Kunden noch weitere Kopien angefordert werden, kann der Betreiber der Datenverarbeitung Verantwortlicher eine angemessene Gebühr berechnen, die dem Verwaltungsaufwand entspricht. Erfolgt die Anfrage auf elektronischem Wege, sofern nicht anders angegeben, werden die Informationen in einem gängigen elektronischen Format übermittelt.

Die oben angegebenen Informationen werden übermittelt:

* Innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt der personenbezogenen Daten, aber spätestens innerhalb eines Monats, und in Anbetracht der besonderen Umstände in der die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

* Im Falle, in dem die personenbezogenen Daten zur Kommunikation mit dem Kunden gebraucht werden, spätestens bei der ersten Mitteilung an den Kunden, oder auch wenn eine Mitteilung an einen anderen Adressaten vorgesehen ist, nicht nach der ersten Mitteilung der personenbezogenen Daten.

Alle vom GDPR vorgesehenen Rechte des Kunden können ohne Förmlichkeiten mit einer Anfrage an den Betreiber der Datenverarbeitung Verantwortlicher gerichtet werden, auch

durch einen Beauftragten. Dieser Anfrage wird ohne Verzögerung eine geeignete Antwort gegeben werden.

Dieses Dokument wurde am 14. Februar 2025 aktualisiert